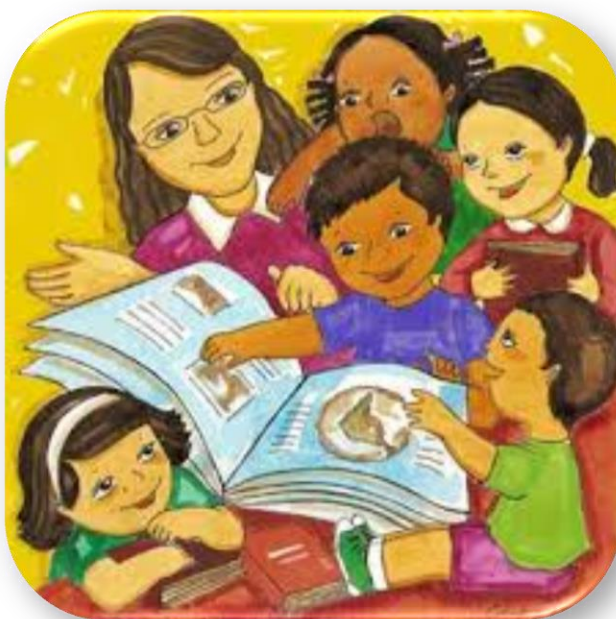




MINISTERIO DE EDUCACIÓN
MINED - NICARAGUA

**FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES TÉCNICAS DEL
PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DOCENTE**



INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Msc. Odderey Matus Gómez
Facilitador

Octubre de 2014

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	5
ORGANIZACIÓN CURRICULAR DEL MÓDULO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA.....	7
CICLO DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA.....	8
CAPÍTULO 1. CREACIÓN DE RELACIONES.....	9
TEMA 1. LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, SU PAPEL Y DESARROLLO EN EL ÁMBITO ESCOLAR	10
a) <i>¿Por qué la investigación en el quehacer docente?</i>	10
b) <i>La investigación–acción</i>	13
c) <i>Investigación participativa</i>	14
d) <i>Las habilidades socioemocionales y la investigación educativa</i>	15
e) <i>Las áreas de investigación</i>	17
<i>Experiencias de aprendizaje</i>	18
CAPÍTULO 2. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS, SOLUCIONES E IMPLEMENTACIÓN DE INICIATIVAS	19
TEMA 2. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
a) <i>El problema de investigación</i>	20
b) <i>Los antecedentes del problema</i>	23
c) <i>La descripción del problema y su formulación</i>	24
d) <i>El título de la investigación</i>	25
TEMA 3. LOS OBJETIVOS	25
a) <i>Por qué redactar objetivos</i>	25
b) <i>Objetivo general y objetivos específicos</i>	26
c) <i>Ejemplo de verbos para objetivos generales y específicos.</i>	26
d) <i>Ejemplo de objetivos</i>	27
TEMA 4. LA JUSTIFICACIÓN.....	27
TEMA 5. EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	27
a) <i>Algunas orientaciones generales</i>	27
b) <i>Acciones para la elaboración del Marco Teórico</i>	28
<i>Experiencias de aprendizaje</i>	29
CAPÍTULO 3. PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	31
TEMA 6. EL DISEÑO METODOLÓGICO.....	32
a) <i>El enfoque de la investigación</i>	32
b) <i>El alcance de la investigación</i>	33
c) <i>La población y la muestra</i>	33
d) <i>Técnicas e instrumentos</i>	35
TEMA 7. LA OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	36
TEMA 8. EL DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	37
<i>Experiencias de aprendizaje</i>	39
CAPÍTULO 4. INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO	40
TEMA 9. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO.....	41
a) <i>Características de esta etapa</i>	41
b) <i>Ciclo de la investigación educativa</i>	41
(1) <i>Fase de planificación</i>	42
TEMA 10. LA INTERVENCIÓN.....	42
(2) <i>Fase de acción y observación</i>	42

TEMA 11. ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS.....	43
(3) Fase de reflexión	43
a) Tratamiento para presentar la información	43
b) Triangulación de la información	46
c) La reflexión.....	47
Experiencias de aprendizaje	48
CAPÍTULO 5. EVALUACIÓN Y UTILIZACIÓN DE RESULTADOS.....	51
TEMA 12. LAS CONCLUSIONES.....	52
TEMA 13. RECOMENDACIONES	53
TEMA 14. PROPUESTA PARA LA ACCIÓN METODOLÓGICA	53
Experiencias de aprendizaje	56
GLOSARIO	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS	62
ANEXO 1. EJEMPLOS DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS SEGÚN LA APA.....	62
ANEXO 2. EJEMPLOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	65
2a. Guía de observación del entorno educativo	65
2b. Encuesta para docentes	66
2c. Entrevista con docentes	67
2d. Entrevista con la dirección	68
2e. Guía de Análisis documental	69
ANEXO 3. ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN.....	70
ANEXO 4. ORIENTACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE UN INFORME FINAL	71
4a. Modelo Genérico.....	71
4b. Propuesta para las investigaciones de las escuelas normales	72
4c. Propuesta para los Temas de investigación de las escuelas normales	74
ANEXO 5. DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS.....	75
5a. Reinventar la profesión de la educación.....	75
5b. Ideas para temas de investigación	77
5c. Ejemplo de objetivos, hipótesis y esquema de marco teórico	78
5d. Esquema para el análisis FODA.....	80
5e. Algunos criterios para evaluar la exposición de defensa.....	81
5f. Diapositivas de defensa	83
5g. Criterios de evaluación de desempeños de investigación	89

PRESENTACIÓN

El Plan Estratégico de Educación 2011-2015 plantea que los docentes son actores claves del proceso educativo. La calidad de su formación, actualización y capacitación continua impacta decisivamente en la calidad de los aprendizajes de los educandos y su actuación pedagógica marca importantes pautas en el desarrollo humano de la población estudiantil. Por esta razón el Ministerio de Educación (MINED) ha decidido implementar una capacitación en Investigación Educativa dirigida a docentes de Escuelas Normales y técnicos de la Sede Central. El propósito fundamental es dotar a las y los participantes de la formación continua, de conocimientos y herramientas instrumentales y didácticas que le permitan el manejo eficiente y eficaz del proceso de transformación educativa con calidad, a través de una metodología vivencial, dialogante, participativa, investigativa y fundamentada en un quehacer docente reflexivo, autocrítico, crítico y científico, en correspondencia con los grandes objetivos que persigue el Ministerio de Educación.

De esta manera el presente módulo pretende desarrollar competencias para la investigación educativa en un contexto de aprendizaje colaborativo, que permita aplicarlas en los procesos de formación inicial y continua de los distintos programas educativos del MINED.

El módulo de investigación educativa está organizado en cinco capítulos o unidades:

- 1. Creación de relaciones:** donde se introduce a la investigación educativa, su papel y desarrollo en el ámbito escolar.
- 2. Identificación de problemas, soluciones e implementación de iniciativas:** se aborda con detalle el problema, los objetivos, la justificación y marco teórico de la investigación.
- 3. Planificación de la investigación:** plantea el diseño metodológico a seguir, la operacionalización de variables y el diseño de instrumentos de investigación.
- 4. La intervención en el ámbito educativo:** orienta el trabajo de campo así como la intervención y análisis de resultados obtenidos.

- 5. Evaluación y utilización de resultados:** dedicada al cierre de la investigación de acuerdo a conclusiones y recomendaciones, así como propuestas para la acción práctica.

Cada capítulo (unidades), por su parte, está organizado en:

- **Competencias de la unidad:** es el conjunto esperado de las habilidades, conocimientos y destrezas a desarrollar a propósito de cada unidad temática.
- **Indicadores de logros:** son microcompetencias que contribuyen a asegurar el logro de la competencia de unidad, que son evaluadas.
- **Contenidos:** corresponden a la selección de temas claves, por medio de la cual se desarrollarán habilidades cognitivas y actitudinales, así como las destrezas procedimentales en materia de investigación educativa.
- **Glosario:** es el conjunto de términos conceptuales que forman parte de la unidad temática para darle una mejor comprensión.
- **Experiencias de aprendizajes:** es la guía para dar seguimiento adecuado al proceso de aprendizaje de las competencias.

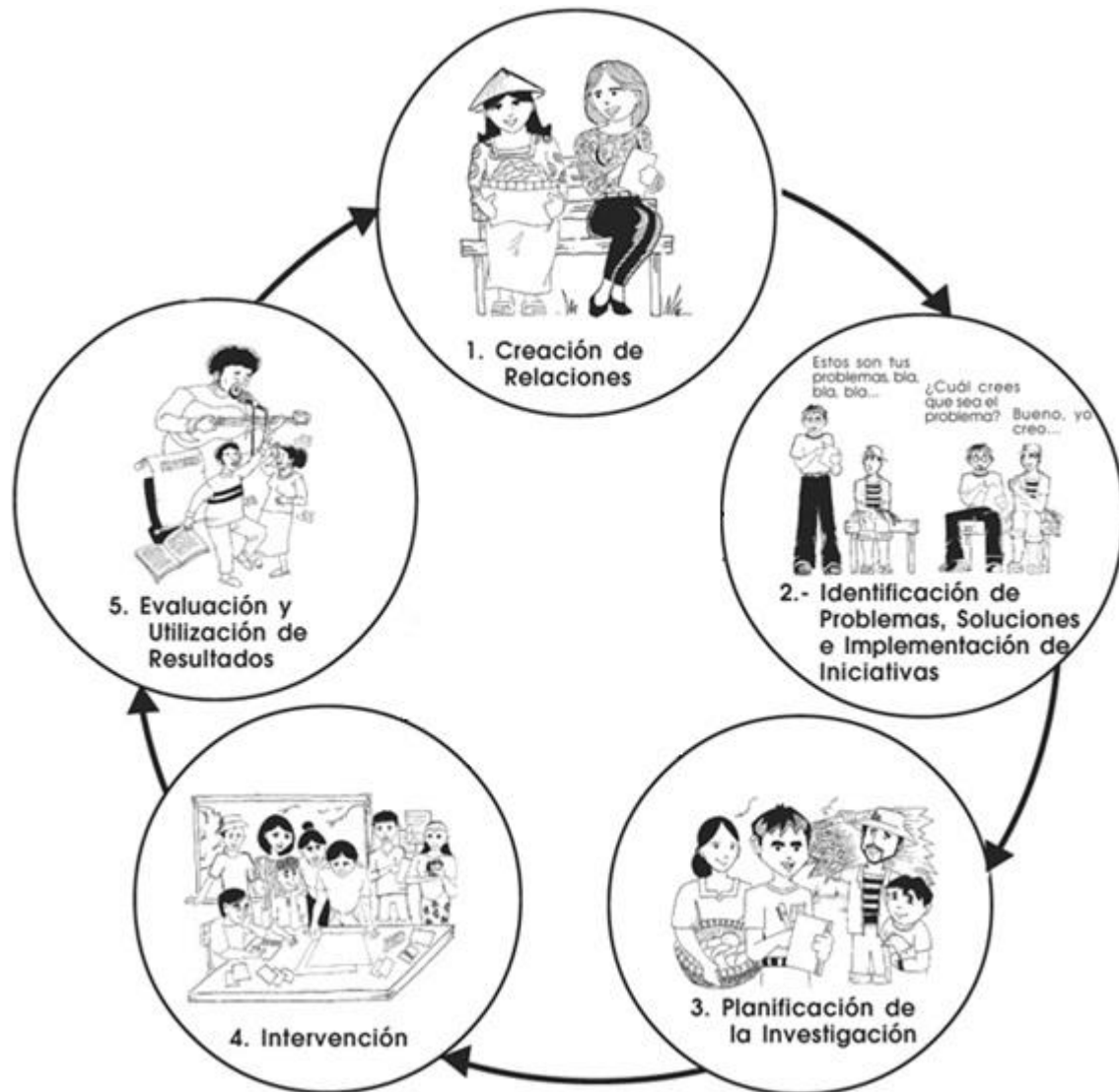
ORGANIZACIÓN CURRICULAR DEL MÓDULO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Competencia general:

Comprende el desarrollo y aplicación de las estrategias de investigación educativa, en un contexto de aprendizaje colaborativo, a fin de mejorar la calidad de los procesos de formación inicial y continua de los docentes de escuelas normales y técnicos del Ministerio de Educación.

Unidad	Indicadores de logro	Temáticas	Desempeños	Criterios de evaluación	Ses
1. Creación de relaciones	1. Manifiesta interés por desarrollar procesos de investigación.	1. La investigación educativa, su papel y desarrollo en el ámbito escolar.	1. Reflexiona sobre la actividad de investigación en el quehacer docente. 2. Identifica las áreas de investigación.	1. Da conclusiones críticas sobre la relación docencia-investigación. 2. Elige áreas de investigación que se corresponden con su perfil profesional.	1
2. Identificación de problemas, soluciones e implementación de iniciativas	2. Plantea un problema de investigación pertinente a su formación profesional. 3. Define las variables de su investigación.	2. El problema 3. Los objetivos 4. La justificación 5. El marco teórico de la investigación.	3. Identifica un problema real 4. Redacta objetivos de investigación pertinentes. 5. Redacta planteamientos prácticos de la investigación. 6. Clarifica las variables implicadas.	3. Identifica un problema que: a. Es viable de ser investigado. b. Sus objetivos plantean el camino investigativo. c. Sus variables están identificadas y definidas.	1/2
3. Planificación de la investigación	4. Diseña la metodología de trabajo evidenciando el enfoque de investigación. 5. Diseña instrumentos de recolección y análisis apropiados para la investigación científica.	6. El diseño metodológico 7. La operacionalización de variables 8. El diseño de instrumentos de investigación.	7. Plantea la metodología de trabajo de campo. 8. Diseña diversos instrumentos de investigación.	4. Diseña una metodología de campo que incluye el enfoque, la muestra y su forma de elección. 5. Diseña instrumentos que: a. Se derivan de las preguntas claves. b. Tienen tres partes metodológicas. c. Son pertinentes a lo que se pretende investigar.	2/3
4. La intervención en el ámbito educativo	6. Aplica adecuadamente las técnicas de investigación científica. 7. Analiza e interpreta resultados.	9. Organización del trabajo de campo 10. La intervención 11. Análisis de resultados obtenidos.	9. Valida los instrumentos de investigación. 10. Redacta los resultados de investigación obtenidos.	6. Aplica metodológicamente algunos instrumentos de investigación. 7. Triangula la información. 8. Comenta los resultados.	3/4
5. Evaluación y utilización de resultados	8. Presenta conclusiones y propuestas pertinentes a para la mejora educativa.	12. Las conclusiones 13. Recomendaciones 14. Propuesta para la acción metodológica.	11. Elabora conclusiones de su investigación. 12. Propone acciones de mejora educativa. 13. Expone los productos de su investigación	9. Da conclusiones que se corresponden con los objetivos. 10. Realiza aportes con una propuesta que responde a las necesidades de los actores educativos.	4/5

CICLO DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



1 CREACIÓN DE RELACIONES



Contenidos

- La investigación educativa

Tema 1. La investigación educativa, su papel y desarrollo en el ámbito escolar

YO CREO ~~EN~~ UNA ESCUELA MEJOR

Hoy se habla, con insistencia, del profesor investigador. En mi opinión lo que hay de investigador en el profesor no es una cualidad o una forma de ser o de actuar que se agregue a la de enseñar. La indagación, la búsqueda, la investigación, forman parte de la naturaleza de la práctica docente. Lo que se necesita es que el profesor, en su formación permanente, se perciba y se asuma, por ser profesor, como investigador.

Paulo Freire

a) ¿Por qué la investigación en el quehacer docente?

La vida escolar como objeto de investigación

La vida escolar se caracteriza por la dinámica de interacciones que en ella ocurren: alumnos, maestros, conocimientos, cultura, se cruzan en espacios y tiempos normatizados por la tradición institucional. Es en esta tensión entre el pulso vital de encuentros de sentido, expectativas, búsquedas personales y grupales y las reglas de juego que impone la vida institucional, donde surgen las situaciones que le dan perfil a la escuela.

Es en este entorno educativo, donde también se lleva a cabo la investigación educativa, la cual no puede comprenderse desde una perspectiva única, ya que depende de los enfoques y objetivos que se persiguen, por lo que es arriesgado intentar dar una definición para todas las necesidades. Sin embargo, algo común para una definición de investigación educativa es la búsqueda de la *comprensión de la realidad de un entorno educativo específico, a partir del estudio de los hechos educativos que ocurren en él.*

Ahora bien, los desarrollos epistemológicos del currículum y de la pedagogía, a la luz de enfoques teórico críticos, han puesto en el centro de la discusión educativa el papel del maestro como investigador de su práctica. Esto genera una serie de consecuencias que

Sensibilidad cognitiva: capacidad de conocer por medio de la sensación interna, y puede ser:

- Intrapersonal o autoconciencia de las propias sensaciones y sentimientos
- Interpersonal o toma de perspectiva

Problematización: tomar conciencia de la propia realidad, cuestionarla, no darla por resuelta, sino inacabada y con necesidades por detectar y resolver.

ponen en vilo tradiciones establecidas y que exigen del maestro el desarrollo de nuevas actitudes, posturas y habilidades, así como, de su *sensibilidad cognitiva* para lograr transformarse en un intelectual crítico, abierto y dispuesto a la *problematización* y profundización de aquellos aspectos del ejercicio profesional y del medio escolar, que lo cotidiano han hecho ver como lo habitual, común y corriente.

Ello supone un *doble proceso*: (1) de un lado el *mirarse críticamente*, reconociendo obstáculos subjetivos que inhiben la capacidad de asombro y de interrogación, tales como los preconceptos, la seguridad en lo aprendido, la aceptación acrítica de lo obvio y la mirada inmediata del sentido común; (2) por otro lado y como consecuencia de lo anterior, la *capacidad para convertir en problema del conocimiento* las situaciones en apariencia triviales y conocidas del diario vivir.

Formación investigativa en servicio

La formación investigativa en servicio de los profesionales de las áreas de desarrollo educativo, social y humano, hace parte de la *búsqueda por el mejoramiento cualitativo de estos procesos*. Asimismo y desde la perspectiva del desarrollo humano, entendido como “el proceso de ampliación de las opciones de la gente”, (ONU, Informe sobre Desarrollo Humano-1998), la formación investigativa de los profesionales en servicio, da respuestas a su identidad como tales, al arraigo y la pertenencia a los programas a su cargo, a la integración académica con sus colegas, al desarrollo de procesos de pensamiento gracias a metodologías de trabajo investigativo sobre asuntos y retos propios de la profesión y en síntesis, a la afirmación y retroalimentación de la autoestima.

La formación investigativa continuada y en servicio se fundamenta básicamente en principios de la teoría crítica que propician la *humanización del servicio* en todos sus campos, el diálogo intercultural e intergeneracional, la reivindicación de la voluntad de

saber y el reconocimiento del papel de los intelectuales en el mejoramiento de la vida social.

De este modo, la formación investigativa de los educadores en servicio, se encamina a crear espacios de debate, reflexión y construcción para el mejoramiento profesional y del servicio que se presta, mediante la apropiación de herramientas conceptuales, metodológicas y tecnológicas, que permitan el desarrollo de habilidades investigativas en el campo de la investigación en la acción. Este proyecto formativo se articula a la necesidad de conocer y resolver, una necesidad diagnosticada como prioritaria en el contexto donde se realiza la actividad profesional.

Los contenidos mediante los cuales se adelanta un proceso de este tipo son: *epistemológico*–conceptuales y metodológico-instrumentales.

Epistemológico: referido al conocimiento científico, sus fundamentos y métodos.

Los primeros se ocupan de perspectivas, teorías, enfoques y modelos que atienden a la naturaleza de la búsqueda investigativa. Los segundos por su parte tratan del reconocimiento y apropiación de una serie de metodologías e instrumentos que garanticen la solidez, formalización y sistematicidad del proceso de producción, recuperación y acumulación de conocimientos. Cabe anotar que ambos componentes se entrelazan para avanzar en el proceso de formación en la acción, lo cual implica una metodología del aprender haciendo. Se aprende en el hacer y se apela a la relación teoría-práctica, para desarrollar una reflexión crítica acerca de los asuntos elaborados de antemano por los participantes con base en lecturas, en la observación y elaboración de aspectos de su cotidianidad, en relación con el problema planteado.

En la formación investigativa de los maestros se busca poner en confrontación el conocimiento poseído y reconocido como: parcial, relativo, inacabado y sujeto a permanente revisión; por lo tanto anfitrión del debate, de la autocrítica y de la búsqueda apasionada y sincera de la verdad. Al reconocer las bondades y privilegios legados por la tradición investigativa, se persigue un distanciamiento conceptual y metodológico que haga posible su aprovechamiento bajo nuevos referentes.

El esquema tecnicista desconsidera al sujeto que aprende, pretendiendo encasillar en un esquema de conducta-resultado, el proceso de aprendizaje.

Ejercicio humanístico: acciones que tiene como centralidad el bienestar del ser humano.

La posibilidad de transformarse mediante la investigación en intelectual de la pedagogía permite al maestro superar el *esquema tecnicista*, para acercarse cada vez más al *ejercicio humanístico* de su profesión, al tener en cuenta la necesidad del trabajo en equipo con sus colegas y la apertura frente a las múltiples experiencias y posibilidades que pueden convertirse en objetos de búsqueda mediante la problematización.

b) La investigación–acción

El término investigación–acción fue propuesto por primera vez en 1944 por el psicólogo social Kurt Lewin y fue desarrollado por Lawrence Stenhouse, Gary Anderson, Carr y Stephen Kemmis. Esta forma de indagación fue puesta a prueba en diversos contextos como la igualación de oportunidades para obtener empleo, la causa y curación de perjuicios en los niños, la socialización de las bandas callejeras y el mejoramiento en la formación de jóvenes líderes en la Norteamérica de posguerra.

Características

Se trata de una forma de investigación para enlazar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondan a los problemas sociales principales. Dado que los problemas sociales emergen de lo habitual, la investigación–acción inicia el cuestionamiento del fenómeno desde lo habitual, transitando sistemáticamente, hasta lo filosófico. Mediante la investigación–acción se pretende tratar de forma simultánea conocimientos y cambios sociales, de manera que se unan la teoría y la práctica.

El concepto tradicional de investigación–acción proviene del modelo Lewin de las tres etapas del cambio social: descongelamiento, movimiento y recongelamiento.

El proceso de investigación–acción consiste en:

1. *Insatisfacción* con el actual estado de cosas.
2. *Identificación* de un área problemática;
3. *Identificación* de un *problema específico* a ser resuelto mediante la acción;
4. *Formulación* de varias hipótesis;
5. *Selección* de una hipótesis;
6. *Ejecución* de la acción para comprobar la hipótesis
7. *Evaluación* de los efectos de la acción
8. *Generalizaciones*.

En esencia, Kurt Lewin sugería que las tres características más importantes de la investigación acción moderna eran:

- su carácter participativo,
- su impulso democrático y
- su contribución simultánea al conocimiento en las ciencias sociales.

c) Investigación participativa

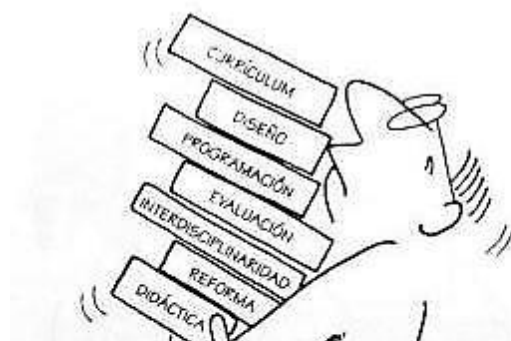
Es una metodología que se ubica en el *paradigma crítico-propositivo* que, a diferencia del *positivista* y el interpretativo requiere de la participación de los afectados por la preocupación temática estudiada. De este modo, los actores implicados se convierten en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento e intervención sobre la realidad. Las ideas cruciales en la obra de Lewin fueron las de decisión de grupo y compromiso con la mejora. El rasgo distintivo que adjudica este autor a la investigación-acción es que aquellas personas que están afectadas por cambios planificados tienen una responsabilidad primaria en cuanto a decidir acerca de la orientación de una acción críticamente informada que parece susceptible de conducir a una mejora.

Metodología: conjunto de métodos y procedimientos racionales para alcanzar diversos objetivos.

Paradigma: conjunto organizado de teorías que sirven de modelo para dar respuesta crítica y científica a determinados problemas.

Paradigma crítico-propositivo: surge como alternativa a la visión tradicional y tecnocrática del positivismo. Parte de la crítica del contexto que es dinámico, dialéctico e impredecible.

Positivismo: se basa en la confianza plena en la ciencia experimental, analizando la experiencia humana de la misma forma como se hace con las ciencias naturales.



«Como docentes, técnicos, directores o administradores educativos, podemos llegar a centrar nuestra atención en los llamados aspectos "sustantivos" de la educación, y descuidar por completo al sujeto principal y razón de ser de nuestras instituciones educativas, y aun así sentir la satisfacción de que estamos "cumpliendo".»

d) Las habilidades socioemocionales y la investigación educativa

Competencia conductual: habilidad referida a un comportamiento estable para actuar de forma exitosa ante diversas situaciones.

Habilidades socioemocionales son *competencias conductuales*. La dificultad con estas habilidades es que no se pueden enseñar como si se tratara de un tema o de una asignatura. Su aprendizaje se da por un proceso complejo de desarrollo interno, basado en la voluntad de realizar lo que se observa, se experimenta, la percepción de significado de la habilidad a experimentar.

Son conocidas como ***habilidades interpersonales***, incluyen competencias como:

- *Aprendizaje continuo*: actitud y decisión de querer seguir aprendiendo.
- *Autenticidad*: honrado y fiel a sus convicciones.
- *Autonomía*: capacidad de actuar independientemente, tanto de forma moral e intelectual.
- *Autorregulación*: tener control y dar seguimiento autónomo a las propias acciones y responsabilidades.

- *Capacidad de argumentación:* empleo de razonamientos para probar y demostrar una proposición, y poder convencer a alguien de aquello que se afirma o se niega.
- *Capacidad de atención y escucha:* aplicar especial cuidado a lo que se va a decir o hacer.
- *Capacidad de reflexión:* ejercicio interno de considerar algo con detención.
- *Coherencia:* actitud de consecuencia entre lo que se dice y se hace.
- *Confianza:* esperanza firme que se tiene de alguien.
- *Curiosidad:* actitud intelectual de insatisfacción de los conocimientos actuales, y búsqueda por querer saber lo que aún no se conoce.
- *Empatía:* Identificación mental y afectiva del estado de ánimo de otro.
- *Gestión del tiempo:* Hacer las diligencias para hacer las cosas en el tiempo disponible, dando prioridad a lo urgente e importante.
- *Humildad:* virtud que consiste en el conocimiento de las propias limitaciones y debilidades y en obrar de acuerdo con este conocimiento.
- *Integridad:* capacidad de mantenerse con rectitud, ser intachable.
- *Interés:* prestar atención de forma honesta y sincera a otra persona.
- *Liderazgo:* asumir la responsabilidad de mando de grupos.
- *Lógica divergente:* forma de hacer y pensar que se aparta de los moldes establecidos.
- *Motivación intrínseca:* ejercicio interno para animar o animarse, ejecutado con interés y diligencia.
- *Pasión:* inclinación y preferencia viva e intensa hacia algo.
- *Proactividad:* asumir el control de la propia conducta de forma activa, tomando iniciativa con responsabilidad para hacer que las cosas sucedan.
- *Responsabilidad personal:* capacidad de reconocer y asumir las consecuencias de las propias acciones.
- *Responsabilidad social:* capacidad de asumir el compromiso y protección del bien común o social, por ser miembro de una comunidad o grupo social. Implica pensar socialmente la realidad.

Albert Mehrabian,
propone el siguiente
esquema aplicado a la
comunicación de
sentimientos y
emociones, que
pueden ser importantes
al momento de
interactuar con otras
personas y grupos:



e) Las áreas de investigación

Las *áreas de investigación* constituye la guía de acción a seguir, para investigar de acuerdo con la ciencia en cuestión. Ella permite integrar y delimitar el proceso de investigación de acuerdo con las áreas de formación de la ciencia. Indican el área en la que el grupo decide centrar su estrategia de mejora, o sea que se refiere a la formulación de la naturaleza problemática de una determinada preocupación educativa.

Algunas áreas generales de investigación en pedagogía, por ejemplo, están definidas por las áreas claves de su labor: didáctica, currículum, planificación, evaluación, asesoría pedagógica, etc., y de ellas habrá que delimitar el campo más específico de acción.

Experiencias de aprendizaje

En este primer capítulo se abordó la importancia de la investigación en el quehacer docente, y se presentaron algunos aspectos generales de la investigación educativa. Durante esta unidad se requiere que usted *manifieste interés por desarrollar procesos de investigación*,¹ así que para ello se le sugieren algunas actividades:

1. Valore el grado de **interés o compromiso** con que usted inició el tema de la investigación educativa, y luego la valoración actual. Rellene con lápiz según la percepción que tiene sobre usted mismo(a).

Grado	Menor				Mediano				Alto	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mi estado inicial	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi estado actual	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Reflexione sobre el mensaje de Paulo Freire al inicio de esta Unidad. Comenzando con analizar el significado del título del recuadro, con tachadura y sin tachadura. (p.10)
3. ¿Por qué la vida escolar puede ser objeto de investigación, y qué razón principal tiene la formación investigativa del docente en servicio? (p.10)
4. Proponga un problema para la investigación-acción, y haga un esquema que muestre paso a paso ese proceso. Puede emplear el esquema de la página 15.
5. Kurt Lewin sugería tres características importantes de la investigación acción, ejemplifique cada una de ellas tomando como referencia la realidad de su institución educativa. (p.14)
6. De acuerdo con lo leído y reflexionado ¿Es posible realizar la investigación participativa en nuestra institución educativa? Argumente su respuesta.
7. Establezca el vínculo entre el título de este **capítulo 1. Creación de relaciones**, y la investigación educativa en nuestras instituciones.
8. ¿En qué habilidades socioemocionales necesita usted poner más énfasis para realizar una investigación efectiva? (p.16-17)
9. Atendiendo a su función profesional: Identifique y escriba algunas áreas de investigación de acuerdo con su función. Luego, seleccione la más conveniente para su investigación, y finalmente busque delimitarla a un campo más específico de acción.

¹ Indicador de logro 1

2 IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS, SOLUCIONES E IMPLEMENTACIÓN DE INICIATIVAS



Contenidos

- El problema: identificación, descripción, formulación
- Los objetivos: general, específicos
- La justificación
- El marco teórico de la investigación

Tema 2. El problema de la investigación

a) El problema de investigación

Realidad educativa:

conjunto de características y situaciones que configuran un entorno educativo particular, y que por un proceso de naturalización, cotidiano, han sido adoptados o vividos por la comunidad educativa. Algunos son positivos y otros negativos.

El punto de partida no debe centrarse en la indagación de un tema genérico, sino en el de un **problema real, que se ha observado o percibido en la realidad educativa**. Toda investigación científica debe partir de un problema, por tanto, si no hay problema no hay investigación. Según Hernández Sampieri (2010), plantear el problema significa afinar y estructurar más formalmente la idea de lo que se pretende investigar. Debe implicar, por tanto, la posibilidad de realizar una prueba que pueda ser observada en la realidad. ¿Pero qué podemos entender como "problema" en la investigación?

El problema es aquella condición que hace que un grupo humano se encuentre en una situación determinada que no es la mejor, que se ha vuelto permanente y que ha adquirido un estado de naturalidad para los actores implicados; sin embargo, esa condición es susceptible de mejoramiento y/o cambio, pero que los actores no tienen actualmente el alcance de ver cómo lograrlo.

Observador externo:

persona que usualmente no pertenece al contexto de la investigación. Su presencia puede ser notoria y afectar la naturalidad de las situaciones.

El papel del investigador, como *observador externo* a esa condición, es el de ser observador objetivo, que está en capacidad de poder examinar las posibilidades para lograr el cambio. Como punto de partida para hacer investigación se presenta la siguiente lista de opciones:

1. *Una necesidad que debe ser satisfecha.*
2. *Una causa que hay que determinar, descubrir, precisar o explicar.*
3. *La necesidad de conocer la relación entre fenómenos, objetos o situaciones.*
4. *Una dificultad que debe ser superada, identificada o explicada.*
5. *La comprensión de un fenómeno, sus relaciones, causas y efectos.*
6. *La necesidad de verificar, descubrir, crear y solucionar dificultades.*

Existen distintos niveles en la investigación educativa, por ejemplo: para investigadores de posgrado, de pregrado, para la investigación en el aula o la investigación que hacen los estudiantes. Y para cada cual el nivel de acción tiene sus variantes; sin embargo, lo común a todos es la presencia del factor humano que antecede a una situación problemática; y la investigación tiene su razón de ser en cuanto pretende **mejorar la calidad de vida de las personas en algún aspecto**.

Un ejemplo: si la carrera es de Computación, la razón de ser de la investigación no es la de simplemente crear un sistema informático, sino el mejoramiento de la condición y acción humana que aportará ese nuevo sistema automatizado. Si la investigación es en el ámbito educativo, debe tenerse claras las áreas de investigación, para que se puedan alcanzar eficientemente los beneficio que proporcionará el proceso investigativo.

Es importante por ahora pensar y responder **dos preguntas**:

¿Cuál es la condición humana que mi profesión puede ayudar a mejorar?
¿Cómo ayudará mi investigación a mejorar esa condición humana?

Pero, **¡Atención!** Se pueden identificar **falsos problemas**. Por ello hay al menos cinco consideraciones a tomar en cuenta:

PRIMERA CONSIDERACIÓN

- **No centrar la atención en los efectos del problema.** Ejemplo: si en un centro escolar puede observarse mucha basura y paredes manchadas y un entorno general descuidado. Podría identificarse el problema como: “falta de limpieza en la institución”. Sin embargo, si la solución es práctica y de evidencia inmediata, entonces es solo un falso problema. Bastará con “poner más botes para la basura, pintar las paredes y ordenar las cosas del ambiente general”; y listo, no hay nada qué investigar. El verdadero problema está en que aunque haya basureros, se pinten las paredes y se organice mejor el entorno, la situación de falta de limpieza persista o con el tiempo vuelva a ser como era anteriormente. Como se puede percibir el problema se centra en el factor humano. La

Efecto: manifestación experimentable o perceptible, que evidencia la presencia de algo. Es el resultado o consecuencia de un fenómeno ocurrido.

investigación buscar saber **lo que actualmente no se conoce**, lo cual no es identificable de forma fácil ni inmediata, y por eso se hace investigación.

SEGUNDA CONSIDERACIÓN

- **No caer en el error de centrar el problema en una persona (o un grupo).** Por ejemplo: “Si el administrador educativo es bravucón, exigente, y falla en tener buenas relaciones humanas”. Podría decirse que el problema en la “mala administración, debido a su forma negativa de ser”. Pero aquí la solución es de evidencia inmediata, entonces no será un verdadero problema. La solución podría ser cambiar a este administrador por uno que sea afable, más moderado y que tenga buenas relaciones humanas. Entonces tampoco habría investigación. El verdadero problema se identificará cuando, aun teniendo a un buen gerente, los efectos negativos de la función administrativa persisten; entonces el problema estará centrado no en las características particulares de la persona que ejerce el papel de administrador, sino en las **habilidades administrativas**, que debería poseer.

TERCERA CONSIDERACIÓN

- **Nunca debe procederse a hacer pronunciaciones antiéticas contra alguien.** Como en el caso anterior, puede ser cierto lo negativo que se dice del administrador, pero en la investigación no se debe describir cada una de las cosas negativas que se pueden considerar sobre su actuación, ya que la investigación no se centra en una persona, sino en la condición general del grupo y cómo la profesión educativa puede aportar, con conocimientos científicos, al mejoramiento de esa condición.
- El investigador debe tener en cuenta que en este momento de la investigación no se

Diagnosticar: recabar datos para analizarlos e interpretarlos, lo que permite evaluar una cierta condición.

pueden sacar conclusiones; todo está a nivel de *diagnóstico*, y por tanto solo puede presuponerse cuáles pueden ser los causantes del problema. Y por eso no es conveniente escribir que el problema lo ocasionan tales o cuales elementos. Al inicio de la investigación se observan los efectos del problema, pero las causas no son fácilmente identificables, y la investigación pretende identificarlas posteriormente.

CUARTA CONSIDERACIÓN

- **Buscar el problema en la situación real.** Un problema no debe ser inventado, pues llegará el momento en que la investigación se truncará. En cambio si el problema se obtiene de la realidad, ella aportará todos los insumos necesarios para que la

investigación aporte coherencia a todo el proceso, así como las pistas de solución reales e importantes. Si el problema es inventado, en el mejor de los casos el proceso presentará inconsistencia y así como soluciones superfluas, de lo contrario la investigación simplemente se truncará.

QUINTA CONSIDERACIÓN

- **Considerar los límites hasta donde la profesión puede hacer investigación.** Así, si la profesión es pedagógica, la investigación no debe centrarse en aspectos que le conciernen más directamente a la psicología o a la psicopedagogía, y mucho menos llegar a conclusiones de tipo clínico, que solo le corresponde dar al especialista. Así, tenemos los casos en los que algunos docentes consideran con cierta certeza que en el grupo escolar hay niños "autistas, hiperactivos, con déficit de atención, etc.", y los tienen "identificados". Por ello es importante identificar las áreas de investigación.

b) Los antecedentes del problema

Los antecedentes del problema son la descripción de cómo ha evolucionado el problema hasta la actualidad.

2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

El Ministerio de Educación, desde la década de los años **90** se sumó a los esfuerzos de integración centroamericana y está impulsando procesos de transformación educativa (...)

En ese contexto, se han impulsado dos grandes procesos de transformación educativa en la Educación Primaria, en **1994** inicia el diseño basado en el enfoque constructivista humanista, el cual concluye en el año **2001**. La nueva transformación curricular se inicia en el año **2004** (...) para todos los niveles del subsistema de educación básica y media (...)

En el centro educativo estos cambios que se han venido implementado desde **2005** (...), pero hasta la fecha (**2006**), las adecuaciones han seguido la tónica general de programar temas, pero sin profundizar en el enfoque de competencias implementado (...) ←

Puede observarse cómo se va comentando progresiva y cronológicamente la evolución del problema

Los puntos suspensivos se han puesto a propósito para indicar que el texto continúa.

c) La descripción del problema y su formulación

- Es la *caracterización del problema* atendiendo a sus efectos (y posibles causas), observadas en la realidad de investigación. Describe cómo se han comportado los actores implicados, qué han hecho y qué no han hecho.
- Debe tenerse sumo cuidado de no hacer conclusiones adelantadas sobre las debilidades (principalmente) y fortalezas de lo percibido, para no caer en el defecto de inculpar a determinados actores por las fallas encontradas.

Caracterizar: determinar los atributos peculiares de alguien o de algo, de modo que claramente se distinga de los demás.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El Colegio ABC está ubicado en la zona rural Santa Ana a 10 kilómetros de la ciudad de Granada. En el mismo se ha percibido la falta de motivación en los estudiantes a causa de la siguiente problemática:

La estructura del Colegio en la actualidad se encuentra sumamente dañado, lo cual ha provocado en padres, alumnos y docentes el temor del derrumbe de dicha construcción ya que vivimos en un país altamente sísmico. Los estudiantes han sido trasladados a recibir sus clases a un costado de dicho Colegio donde se ubica un terreno vacío el cual ocupaban para realizar actividades deportivas (...) y no habiendo factores externos que son muy importantes en el estudio y rendimiento escolar. Esto es una dificultad para el personal educativo pues (...) Esto causa que los estudiantes no sientan un ambiente escolar y lleguen tarde a clases, sin portar el uniforme o incluso muchos ya no asisten porque no reciben estimulación por parte de sus familias (primera variable de la motivación). Sus padres sienten inseguridad debido al condicionamiento del (...)

En este sentido a pesar de cualquier dificultad el papel del maestro, padres y comunidad es fundamental ya que a través de sus actitudes, comportamientos y desempeños dentro del ámbito escolar podrán motivar a los estudiantes a construir su propio aprendizaje. Lo más sentido de todo es que la educación de estas personas depende de este Colegio al ser el único centro educativo de primaria en esa zona, y aún no se ha obtenido respuesta alguna de la ayuda que ya se ha solicitado.

Puede leerse cómo se va describiendo el problema, haciendo énfasis en sus efectos observados y las posibles causas que lo provocan, y el tipo de comportamiento real de los actores.

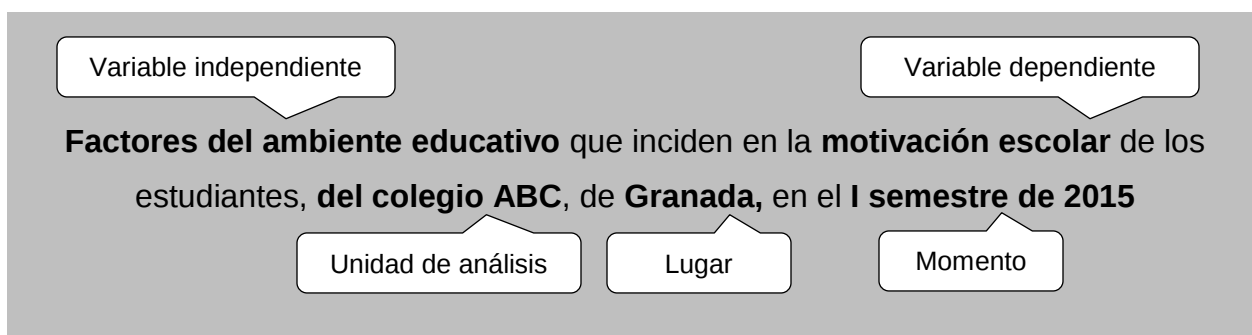
Al hacer una buena descripción, esto nos aportará algo fundamental para la investigación: la identificación de las variables.

- El problema, que expresa una relación entre dos o más variables, luego de su descripción se formula claramente y sin ambigüedad, en forma de pregunta:

Ante esto nos preguntamos: ***¿Cómo incide la calidad del ambiente escolar en la motivación de los estudiantes, para que se den cambios efectivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?***

d) El título de la investigación

Luego de haber definido el problema se puede delimitar el título que contiene el tema de la investigación, y para ello se han identificado las variables representativas. Ejemplo de un tema puede ser:



Algunas formas de cómo iniciar la redacción del título pueden ser las siguientes:

IMPORTANCIA DE...
REPERCUSIONES DE...
INCIDENCIA DE...
ANÁLISIS DE...

INFLUENCIA DE...
POSIBILIDADES QUE
OFRECE...
FUNCIÓN DE...

IMPLICACIONES DE...
USOS DEL...
IMPACTO DE...
CALIDAD DE...

Tema 3. Los objetivos

a) Por qué redactar objetivos

- Los objetivos son los ejes y finalidades de la investigación.
- Una vez delimitado el problema, al haber detectado sus variables, de las que hemos hecho una primera vinculación en la formulación del problema, pasamos a expresar cuál será el nivel de conocimiento con que pretendemos abordarlo, por medio de los objetivos.

Objetivo: designa todo aquello relativo a un objeto.

Objeto: algo concreto que puede ser observado, estudiado y aprendido. Tienen identidad, comportamiento y estado de ser.

- Al declarar un objetivo no lo haga en forma de pregunta, sino como afirmación.
- Se recomienda que los objetivos se redacten en Infinitivo, y emplear un solo verbo para evitar confusión de lo que se pretende investigar, y evitar que el objetivo deje de ser de investigación por otro de finalidad práctica.

b) Objetivo general y objetivos específicos

- Se recomienda trabajar con solo un **objetivo general**. Es un objetivo abarcador e indica qué es lo que pretende hacer la investigación de forma global.
- Los **objetivos específicos** desglosan el objetivo general. Cada objetivo específico desarrolla una de las variables. Cada uno inicia también con un verbo en infinitivo. No debe haber un sólo objetivo específico ya que no habría desglose; ni tampoco un exceso en el número de objetivos específicos. El número de objetivos específicos no responde a criterios de redacción, sino más bien del enfoque teórico o conceptual que tengamos del problema, así como el grado de experiencia anterior en su abordaje.

c) Ejemplo de verbos para objetivos generales y específicos.

Verbos para objetivos generales

Ejemplos de verbos para redactar objetivos generales
Analizar, Comparar, Comprobar, Demostrar, Determinar
Otros verbos, dependiendo del tipo de investigación: Categorizar, Compilar, Concretar, Contrastar, Crear, Definir, Demostrar, Desarrollar, Describir, Diseñar, Establecer, Evaluar, Explicar, Examinar, Exponer, Fundamentar, Generar, Mostrar, Orientar, Reconstruir, Replicar, Revelar, Planear, Presentar, Probar, Producir, Proponer, Situar.

Verbos para objetivos específicos

Analizar, Calcular, Calificar, Categorizar, Comparar, Conceptualizar, Contrastar, Deducir, Definir, Detallar, Descomponer, Describir, Diagnosticar, Distinguir, Establecer, Enunciar, Enumerar, Especificar, Estimar, Examinar, Explicar, Identificar, Indicar, Interpretar, Justificar, Mencionar, Mostrar, Organizar, Registrar, Relacionar, Resumir, Seleccionar, Separar, Sintetizar, Sugerir, Valorar, Verificar.
--

d) Ejemplo de objetivos

g

OBJETIVO GENERAL Determinar la incidencia del ambiente escolar en la motivación de los estudiantes de primaria del Colegio Santa Ana.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS 1. Diagnosticar el estado actual del Colegio en cuanto al tipo de ambiente escolar que éste tiene. 2. Verificar el tipo de motivación que reciben los estudiantes de este Colegio. 3. Relacionar el ambiente del aula con el proceso de enseñanza-aprendizaje en este Centro. 4. Explicar el papel de la motivación escolar durante el aprendizaje de los estudiantes.

Tema 4. La justificación

- Si los objetivos son de conocimiento o de investigación, la justificación son declaraciones de tipo práctico. Si los objetivos se redactan de forma verbal (Ej: Analizar), las declaraciones de la justificación se hacen en forma nominal. (Ej: Análisis)
- Como lo señala el Dr. Piura (1994), hay cinco criterios que se pueden abordar en la Justificación:
 1. Conveniencia: ¿para qué sirve la investigación?
 2. Relevancia social: ¿a quiénes beneficia, de qué modo? (directa o indirectamente)
 3. Implicaciones prácticas: ¿ayudará a resolver algún problema práctico?
 4. Valor teórico: ¿con la investigación se llenará algún vacío de conocimiento? ¿Qué se espera saber con los resultados que no se conociera antes?
 5. Utilidad metodológica: ¿Sugiere cómo estudiar más adecuadamente una población?

Tema 5. El marco teórico de la investigación

a) Algunas orientaciones generales

- El marco teórico es el espacio del documento de investigación que sirve para describir y clarificar en forma más o menos exhaustiva las variables de la investigación.
- El marco teórico combina la utilización de *fuentes bibliográficas* con la redacción crítica del investigador. Se caracteriza por el aporte personal del investigador y su capacidad para sustentar lo que dice utilizando fuentes

Fuente bibliográfica: son los documentos que suministran algún tipo de información, para ampliar la comprensión de lo que se sabe sobre el problema de investigación.

documentales, dando al sustento teórico un carácter más explicativo, aclarativo, facilitando la conducción de la lectura.

- La escritura científica siempre se realiza en tercera persona, y debe procurarse que el aporte de las fuentes bibliográficas no sea mayor que la redacción de ideas por parte del investigador.
- Recuerde evitar a toda costa el plagio, por tanto, si va a escribir ideas que **no** son suyas haga la correspondiente referencia bibliográfica, que debe estar soportada de forma completa en la página de bibliografía al final del documento y citado en el texto.
- Las normativas para citar y referenciar bibliográficamente serán las de la **APA** (consultar en anexo 1)

APA: (American Psychological Association) estándar adoptado por la Asociación estadounidense de Psicología (fundada en 1892) que los autores utilizan al momento de presentar sus documentos o textos para las revistas publicadas por la entidad.

b) Acciones para la elaboración del Marco Teórico

- Revisión, Detección, obtención y consulta de la literatura.
- Extracción y recopilación de la información de interés.
- Redacción del marco teórico, dando continuidad a las ideas entre párrafos.
- No descuide la Capitulación y numeración de los temas.



«Hacer investigación implica llegar a identificar las necesidades educativas no desde nuestras solas decisiones o percepciones técnicas, sino desde las necesidades reales de los miembros de la comunidad educativa»

Experiencias de aprendizaje

En este capítulo 2 se abordó la importancia de partir de un problema real, el planteamiento de objetivos, la justificación de la investigación y la redacción del marco teórico. Durante esta unidad se requiere que usted *Plantee un problema de investigación pertinente a su formación profesional*,² y *Defina las variables de su investigación*.³ Para ello se le sugieren algunas actividades:

1. Valora el grado de **comprensión** con que usted inició este segundo capítulo, y luego el grado de comprensión que considera ha alcanzado. Rellene con lápiz según la percepción que tiene sobre usted mismo(a).

Comprensión:	Necesito mejorar				Mediana				Muy buena	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mi estado inicial	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi estado actual	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Interpreta el mensaje que deja la imagen de inicio del capítulo de esta Unidad.

Del tema 2:

3. De acuerdo con la definición de “problema” al inicio del Tema 2, y sobre la base de las palabras subrayadas, conteste:
 - a. ¿Qué es un problema de investigación?
 - b. Haga una descripción del centro educativo. E identifique un problema.
 - c. De acuerdo con la lista de opciones que sirven de punto de partida ¿Con cuál se relaciona su problema identificado?
 - d. Responda las dos preguntas del recuadro de la página 21.
4. De acuerdo con la línea de investigación elegida, describa el problema de su investigación, para ello caracterice algunos de los siguientes aspectos vinculados a la situación problemática. Para responderlas debe observar y hacer algunas preguntas a nivel diagnóstico:
 - ¿qué hacen o están haciendo los/las estudiantes?
 - ¿qué hace el/la docente ante la situación?
 - ¿qué ha hecho la dirección al respecto?
 - ¿qué hacen los padres/madres/tutores de esos estudiantes?
 - ¿cómo están o son aprovechados los recursos materiales?
 - ¿cómo se emplean las estrategias de enseñanza?
 - ¿cómo está el control o uso del tiempo?
 - ¿qué tipo de seguimiento se brinda a los/las estudiantes?
 - ¿qué tipo de acompañamiento se da a los/las docentes?

² Indicador de logro 2

³ Indicador de logro 3

5. ¿Cuáles son las variables claves de su situación problemática?
6. Defina el título de su investigación: identificando la o las variables, la unidad de análisis, lugar y momento.
7. Resuma o formule el problema con una pregunta clave.

Del tema 3:

8. Redacte el objetivo general y los específicos, empleando verbos correspondientes.

Del tema 4:

9. Redacte una justificación para su investigación empleando los criterios señalados por Piura.

Del tema 5:

10. Cree un índice temático para definir sus variables (Marco teórico).
11. Cite la bibliografía consultada según normativa de la APA.
12. Escriba la referencia bibliográfica completa en la página de bibliografía, según normativa de la APA.

3 PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN



Contenidos

- El diseño metodológico
- La operacionalización de variables
- El diseño de instrumentos

Tema 6. El diseño metodológico

Se llama Diseño Metodológico a aquella parte de la investigación donde se describen los aspectos que dirigirán paso a paso, metodológicamente, el proceso de investigación de campo.

a) El enfoque de la investigación

Tenemos dos enfoques de investigación: el cuantitativo y el cualitativo, y la combinación de estos surge un enfoque mixto.

1) El enfoque Cuantitativo: le interesan los números, las cantidades. Confía en la medición numérica, estadística, para establecer patrones de comportamiento. Trabaja específicamente con hipótesis y variables; desarrollan un plan para probarlas; miden las variables en un contexto; analiza la medición obtenida; establece conclusiones respecto de la hipótesis.

Enfoque: consideración sistemática, crítica y empírica para examinar un fenómeno.

2) Enfoque Cualitativo: se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación, no se basa en la medición numérica, sino en *descripciones y observaciones*. En este enfoque se podría NO desarrollar hipótesis o bien desarrollarla antes, durante o después del proceso de intervención, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes. El proceso se mueve entre los hechos y su interpretación y su alcance final muchas veces consiste en la comprensión del fenómeno social complejo. La investigación educativa se inclina por este enfoque.

3) Un enfoque mixto: se puede hablar de un enfoque mixto, cuando se aprovechan las fortalezas y características de ambos enfoques. Al emplear un enfoque mixto es muy probable que exista un énfasis por uno u otro enfoque, es decir, puede haber una investigación mixta con énfasis cuantitativo, o una investigación mixta con énfasis cualitativo.

b) El alcance de la investigación

Alcance exploratorio: tienen por objeto la familiarización con el fenómeno a investigar, porque es desconocido, novedoso o escasamente estudiado.

Alcance: límite que indica el resultado que se obtendrá, y hasta donde se llegará con la investigación.

Alcance descriptivo: sirven para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. Permiten detallar el fenómeno estudiado a través de la medición de uno o más de sus atributos.

(Para ampliar conocimiento consulta la tabla de Alcances en el Anexo 3)

c) La población y la muestra

El Universo o población: Constituye la totalidad de un grupo de elementos u objetos que se quiere investigar, es el conjunto de todos los casos que concuerdan con lo que se pretende investigar. En algunas investigaciones se suele hablar de Universo cuando esa totalidad de elementos no son personas; y se prefiere hablar de Población cuando los seres investigados sí son personas.

La muestra: Es un subconjunto de la población o una parte representativa de la misma. Se refiere a los *informantes claves* implicados en la investigación. Tenemos dos formas de calcular la muestra: probabilística y no-probabilística.

Informante: cualquier persona que cumple con los criterios de selección, para que por medio de su experiencia o conocimientos se obtengan informaciones valiosas para la investigación.

Muestra probabilística (enfoque cuantitativo)

En esta muestra cuantitativa-estadística todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser escogidos. Para ello es necesario:

- Determinar el tamaño de la muestra.
- Seleccionar sus elementos siempre de manera aleatoria o al azar.
- Los resultados son generalizables a la población.

a. Muestra aleatoria simple:

Como su nombre lo indica, es una muestra donde se escogió **al azar** los elementos que la componen. Por ejemplo a partir de listas, o sacando al azar números de una tómbola de lotería. Por una convención generalizada se estima que la muestra sea del 20% ó 10% del total de la población. Pero debe considerarse que si la población es grande, el porcentaje muestral deberá ser pequeño; y si la población es pequeña, el porcentaje muestral deberá ser grande.

Ejemplo:

Población	Muestra	%
10,000	100	1%
80	40	50%

Población grande, muestra pequeña
Población pequeña, muestra grande

b. Muestra sistemática:

Para ello se utiliza una constante: $K = N / n$ (Constante = Población / muestra)

Ejemplo: de una lista de 40 personas, se elige una muestra de 8 personas.

La fórmula sería: $K = 40 \div 8 = 5$

De la lista se elegirían cada 5 personas; las personas elegidas serían las número 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40

c. Muestra Estratificada:

Muestra tomada de ciclo básico de un centro educativo

Niveles	Cantidad de estudiantes	% que representa (del total = 300)	% de la muestra (20%)
I año	150	50%	30 (de 150)
II año	100	33%	20
III año	50	17%	10
Totales	300	100%	60 estudiantes

Muestra no probabilística (enfoque cualitativo)

En el enfoque cualitativo, la muestra se hace con base a criterios de selección. La muestra es dirigida, en donde la selección de los sujetos depende del criterio del investigador. Sus resultados son generalizables no son generalizables a una población, solo para la muestra en sí.

a. Muestra intencional o dirigida

Este tipo de muestra exige un cierto conocimiento del universo, su técnica consiste en que es el investigador el que escoge *intencionalmente* sus unidades de estudio. Para ello determina los *criterios* que los sujetos deberán tener para ser considerados parte de la muestra.

Criterio: regla o requisito conforme al cual se establece un juicio o se toma una determinación.

b. Muestra casual

Los individuos se eligen según el orden de apareamiento. Por ejemplo, se elegirá a los estudiantes puntuales. Entonces los primeros tres que lleguen antes de la hora serán parte de la muestra.

c. Muestra por cuotas o proporcionales

El muestreo por *cuotas* es una técnica en donde la muestra reunida tiene la misma proporción de individuos que toda la población con respecto al fenómeno enfocado, las características o los rasgos conocidos. Si un estudio tiene como objetivo investigar una característica o rasgo de un determinado subgrupo, ésta es la técnica ideal.

Cuota: fracción, parte o porción fija y proporcional de algo.

Ejemplo: En un estudio en donde se quiere comparar el rendimiento académico de los diferentes niveles de clases de primaria, su relación con el género y la situación socioeconómica, el investigador identifica primero los subgrupos. Los subgrupos son las características o variables del estudio. El investigador divide a toda la población en niveles de clase, cruzados con el género y el nivel socioeconómico. Luego, toma nota de las proporciones de estos subgrupos en toda la población y a hace un muestreo de cada subgrupo.

d) Técnicas e instrumentos

Las técnicas de investigación hacen referencia a la “forma” de obtener una información específica. Es decir *cómo* hacer algo para obtener la información. Pueden adquirir las siguientes formas: Observacional, Escrita, Oral, Análisis documental.

Los instrumentos de investigación, por su parte, son *herramientas* diseñadas para registrar la información obtenida. Responde al *con qué* hacer la investigación. La siguiente tabla muestra la relación de ambos elementos:

TÉCNICA	EJEMPLO DE INSTRUMENTOS
OBSERVACIÓN	- Guía de observación - Listas de cotejo - Diario de campo
ORAL	- Entrevista (individual o grupal) - Entrevista formal o informal
ESCRITA	- Cuestionario (preguntas abiertas) - Encuesta (preguntas cerradas y abiertas) - Escala de estimación
ANÁLISIS DOCUMENTAL	- Tabla o matriz de análisis documental

Fuente: elaboración propia

Tema 7. La operacionalización de variables

La operacionalización de la variable es una estrategia para elaborar instrumentos de investigación. Por su medio se conectan los aspectos teóricos y los empíricos a ser investigados. Es un medio para hacer operativo (llevar a la práctica) lo que aún está en teoría. Veamos el siguiente ejemplo de operacionalización:

Variable: Medios didácticos

Definición Conceptual	Objetivos	Dimensión	Indicadores
Los medios didácticos son cualquier recurso que el docente prevea emplear en el diseño o desarrollo del currículo, para aproximar o facilitar los contenidos, mediar en las experiencias de aprendizaje, provocar encuentros, situaciones, desarrollar habilidades cognitivas, apoyar sus estrategias metodológicas, o facilitar o enriquecer la evaluación.	1. Identificar el tipo de medios didácticos empleados por los docentes de tercer grado de la escuela Casita Azul, en el segundo semestre de 2013.	Tipos de Medios Didácticos	1. Simbólicos: a) Impresos: textos, libros, fichas, mapas... b) Tecnológicos: - Icónicos (retroproyector, diapositivas...) - Sonoros (radio, discos...) - Audiovisuales (cine, video, TV...) - Interactivos (informática...) 2. Escolares (Laboratorios, bibliotecas, Gimnasio, Globos terráqueos) 3. Reales (plantas, animales, objetos de uso cotidiano)
	2. Caracterizar la función de los medios didácticos que potencian el aprendizaje de los niños de tercer grado de la escuela Casita Azul, en el segundo semestre de 2013.	Funciones de los Medios Didácticos	• Proporcionar información • Guiar los aprendizajes • Ejercitar habilidades • Motivar, despertar y mantener el interés. • Evaluar los conocimientos y habilidades

Fuente: elaboración propia

Tema 8. El diseño de instrumentos de investigación

Completada la tabla de operacionalización, de ella se obtienen las preguntas claves y sus opciones de respuesta (columnas de dimensiones e indicadores). Estas preguntas claves tienen las siguientes características:

- Servirán para el diseño de cualquier instrumento de investigación de campo (encuestas, entrevistas, guías de observación, etc.).
- Responden estrechamente a los objetivos de la investigación.
- Es conveniente organizar las preguntas numerándolas (1, 2, 3...), y sus opciones con su correspondiente letra (a, b, c...), que servirán posteriormente para el análisis.

Un ejemplo de preguntas claves

1. Marque el medio impreso que menos emplea en su clase:

- a) Libro de texto ____
 b) Fichas ____
 c) Mapas ____

2. ¿Con cuáles de los siguientes medios tecnológicos cuenta para su labor?

- | | | | |
|--------------------|------|-------------------------|------|
| a) Retroproyector | ____ | d) Reproductor de video | ____ |
| b) Datashow | ____ | e) Televisor | ____ |
| c) Radio-grabadora | ____ | f) Computadoras | ____ |

3. ¿Con qué frecuencia emplea los siguientes medios escolares?

(Escriba con número la cantidad de veces a la semana)

- a) Laboratorios
 b) Biblioteca
 c) Gimnasio
 d) Salones de multimedios

4. ¿Qué tanto hace uso de los medios reales durante la semana lectiva?

- a) Diariamente ____
 b) Al menos tres días ____
 c) Uno o dos días ____
 d) No se usan ____

5. Marque en orden de prioridad las tres principales funciones de los medios didácticos en su aula de clase:

(Indique con un número cuál es su primera opción, cuál segunda y cuál la tercera)

- a) Proporcionar información ____
 b) Guiar el aprendizaje ____
 c) Ejercitar habilidades ____
 d) Motivar, despertar y mantener el interés ____
 e) Evaluar los conocimientos y habilidades ____

Notas importante sobre el diseño de instrumentos

- Todos los instrumentos, por ejemplo: guías de observación, encuestas, guías de entrevista, guía de análisis documental, etc., se diseñan a partir de las preguntas claves.
 - Las preguntas claves sirven de patrón de control, de tal manera que a todos los actores se les pregunte sobre lo mismo. De tal forma que si se preguntan cosas distintas a todos los actores de la comunidad educativa ¿cómo se van a comparar sus respuestas de opinión?
 - Es necesario, si, que para cada instrumento las preguntas sufran cambios en su redacción, para ajustarlas a un lenguaje que sea comprendido por las personas a quienes van dirigidas. Por ejemplo: Se hará la misma pregunta al Director y al estudiante, pero la forma de preguntarla será distinta.
 - En el diseño, los instrumentos tienen tres partes: encabezamiento, instructivo, cuerpo de preguntas (numeradas, con sus opciones literadas). Vea ejemplos en el Anexo 2.
-



«Es posible que como investigadores educativos, queramos impulsar el cambio en nuestras instituciones, realizando ajustes y cambios, que no necesariamente concuerden con las necesidades de los miembros de la comunidad educativa. Por tanto, la investigación debe partir de escuchar también la voz de los actores que podemos tomar menos en cuenta. ¿Estamos preparados para eso?»

Experiencias de aprendizaje

En este capítulo 3, dedicado a la planificación de la investigación, se abordó el diseño metodológico de la investigación, así como la operacionalización de variables y el diseño de instrumentos. Durante esta unidad se requiere que usted *Diseñe la metodología de trabajo evidenciando el enfoque de investigación*,⁴ y que *Diseñe algunos instrumentos de recolección y análisis apropiados para su investigación*.⁵ Para ello se le sugieren algunas actividades:

1. Valora el grado de **Conocimientos y Habilidades** con respecto a lo que usted sabe sobre la temática de esta unidad; y posteriormente valore el grado de conocimiento que considera ha alcanzado o avanzado en la misma. Rellene con lápiz según la percepción que tiene sobre usted mismo(a).

Grado:	Necesito mejorar				Mediano				Muy bueno	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mi estado inicial	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi estado actual	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Del tema 6:

2. Redactar de forma explicativa el enfoque y alcance de la investigación.
3. Para la selección de la población y muestra de la investigación:
 - a) Elegir los actores educativos que forman parte de la muestra.
 - b) Explicar por qué y cómo se hará la selección
4. Elegir el método más conveniente (probabilístico y/o no-probabilístico) para tratar la muestra.
5. Elegir las técnicas e instrumentos más convenientes para la investigación.

Del tema 7 y 8

6. Operacionalizar las variables de investigación (ver tabla de ejemplo, tema 7)
7. Redactar preguntas claves para la investigación (ver ejemplo en el tema 8)
8. Diseñar instrumentos de investigación (seguir orientaciones del tema 8, y vea ejemplos en el Anexo 2)

⁴ Indicador de logro 4

⁵ Indicador de logro 5

4 INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO



Contenidos

- El trabajo de campo
- La intervención
- El análisis de resultados

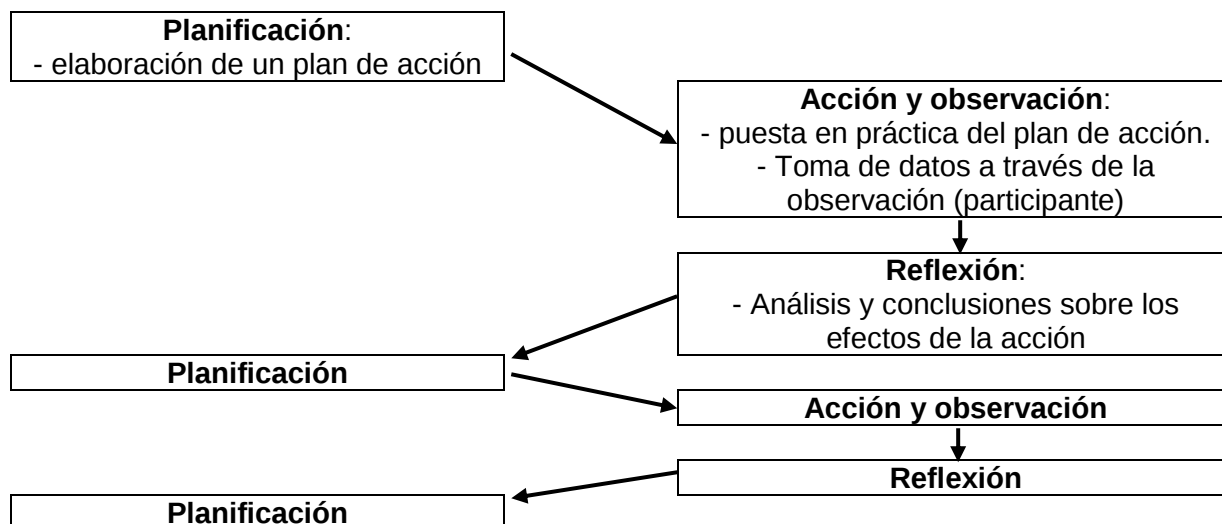
Tema 9. Organización del trabajo de campo

a) Características de esta etapa

- El **ingreso al escenario**: contacto directo con el fenómeno a ser investigado; la aplicación de los diversos instrumentos; momento durante el cual se recopila información y se va analizando poco a poco.
- Esta etapa es la fundamental e **implica estar el tiempo suficiente y prolongado**, donde lo fundamental es ir aplicando técnicas e instrumentos e ir documentando la información que se va recabando.
- Es importante **iniciar familiarizándose con el medio**, y posteriormente recoger información. Primero entrar en contacto con las personas, conocer las reglas formales e informales, es decir, dedicarse a explorar el escenario. Aunque la realidad del contexto dará la pauta.
- En esta etapa **se realiza un muestreo necesario**.
- **Se describe el contexto de investigación**, por ejemplo: parte de su historia, ubicación, estrato social del entorno, ambiente físico y psicológico, grado de seguridad, clima, infraestructura, inmueble, cantidad de espacios y personas, y todo lo que pueda caracterizar el sitio y su ambiente.

Escenario: espacio y contexto de una determinada cultura, que la caracteriza, la determina y es objeto de investigación.

b) Ciclo de la investigación educativa



Fuente: Blández Ángel, Julia (2010).

(1) Fase de planificación

- De acuerdo con Julia Blández (2010), el objetivo de esta fase es elaborar un plan de acción, que responda al enfoque de la investigación. Mira hacia adelante, prescribiendo la acción. Es el momento en que se toman un conjunto de decisiones sobre las estrategias que se van a utilizar.
- **La investigación puede iniciar de cuatro formas:**
 - Un grupo de trabajo – que busca un orientador
 - Un(a) investigador(a) - que crea un grupo de trabajo
 - Una institución – que busca un(a) investigador(a) - que crea un grupo de trabajo
 - Un equipo de investigación (que determina el objeto de investigación)
- **Momentos:**
 - Se determina el objeto de investigación, a través de la **reflexión**, sobre lo que se debe mejorar, o las dificultades a superar.
 - Se elabora el diseño teórico
 - Se elabora el diseño metodológico
 - Se orienta al grupo (docentes) que participan como investigadores
 - Se ayuda y guía al profesorado durante el proceso
 - Se organizan las tareas del grupo de trabajo
 - Se elabora el informe final

Reflexión: es un modo de pensar que implica profundizar, analizar, estudiar, meditar "sobre algo", detenidamente, con atención y con cuidado.

Tema 10. La intervención

Intervenir: es tomar parte en un asunto para ejercer una influencia en él.

(2) Fase de acción y observación

- Se lleva a la práctica todo lo que se preparó y planificado. Se pasa de la orientación colectiva a la forma de apoyar a cada docente en función de sus necesidades.
- Al docente puede constarle pasar a la acción, por lo cual se pueden introducir otras personas de apoyo, participar con otros docentes del grupo de investigación, y si las relaciones entre docentes e investigador principal se desarrollan en un ambiente de gran confianza, el investigador puede introducirse, de vez en cuando

en los escenarios, colaborando activamente con el/la docente. La ayuda debe ser con cautela, transmitiendo una imagen de apoyo no de control.

Observación activa: implica la intención de prestar atención a todo lo que ocurre, permaneciendo directamente en el contexto de la investigación.

- En esta etapa el investigador realiza una *observación activa*. Los datos obtenidos van a servir de base para reajustar el plan de acción inicial o elaborar otro nuevo.
- La observación de acuerdo con Kemmis y MacTaggart (citados por Blández, 2010: 83-84), se realizan sobre los *cambios en los lenguajes y el discurso; los cambios en la actividades y las prácticas; y los cambios en la relaciones sociales y las formas de organización*.
- En esta fase se lleva registro de diversas fuentes. Las fuentes son los miembros de la comunidad educativa: docentes, estudiantes, directores, personal de apoyo, padres de familia.
- Se registra información a través de diversas **técnicas e instrumentos como:** la observación participante, Notas de campo, el Diario, los Registros (bitácoras), Grabaciones en vídeo o audio, la Fotografías, las Pruebas documentales (de la institución o surgidos en el aula), las Entrevistas, Los Cuestionarios y Encuestas, los Test sociométricos.

Tema 11. Análisis de resultados obtenidos

(3) Fase de reflexión

En esta fase se puede considerar el *tratamiento de la información recopilada*, y la *reflexión* para analizar, interpretar y sacar conclusiones sobre la fase de acción, apoyándonos en los datos recogidos.

a) Tratamiento para presentar la información

- Se pueden emplear gráficos para los datos cuantitativos:
- Los **gráficos de barras** ilustran la *comparación entre elementos individuales*. Las categorías aparecen organizadas verticalmente y los valores horizontalmente, a fin

de concentrarse en la comparación de los valores y hacer menos hincapié en el tiempo transcurrido.

Un **gráfico de columnas** muestra los *cambios que han sufrido los datos en el transcurso de un período de tiempo determinado*, o bien refleja las comparaciones entre elementos. Las categorías se organizan horizontalmente y los valores verticalmente, con el objeto de resaltar la variación producida con el transcurso del tiempo.

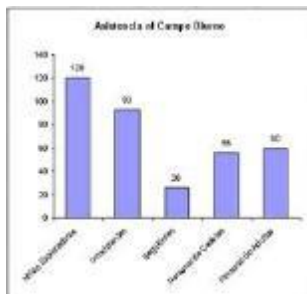


Gráfico de columnas

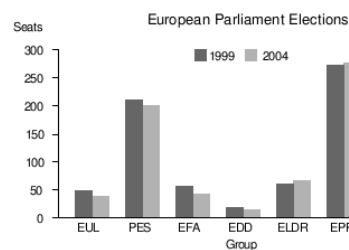
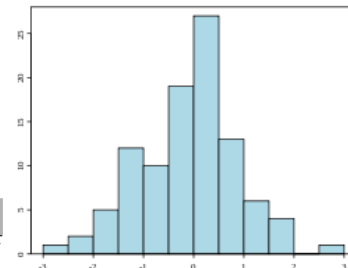


Gráfico de barras

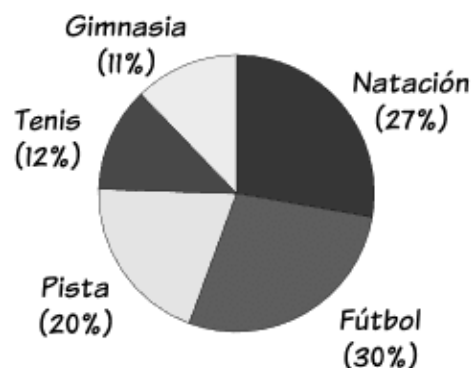


Histograma

- Un **gráfico de líneas**, muestra *tendencias a intervalos equivalentes a lo largo del tiempo*.



- **Gráfico de Pastel o circular:** se utiliza para comparar una variable de diversos individuos o grupos. Generalmente se expresa en porcentajes.



- Para los datos de entrevistas se sigue el siguiente proceso reducción y transformación de la información:
 - Identificar las ideas claves
 - Codificar las ideas claves
 - Considerar tres tendencias de opinión: a favor de algo, en contra, y un estado de indiferencia o neutralidad.

Ejemplo completo de los datos de la entrevista

Pregunta 1. *¿Están los padres de familia conformes con el método empleado en el colegio, o existen algunas quejas o crítica?*

Padre Familia 1	Hay padres de familia que no están de acuerdo, no son responsables de sus hijos, no vienen a la reunión o la escuela de padres; como pagan creen que con eso basta y que el colegio debe realizar su función de educadora en este sentido. En la escuela de padres se les dice la verdad y eso no les gusta a algunos.	• Padres no de acuerdo (PNA) • No son responsables (NR) • No conformes con la escuela (NCE)
PF. 2.	Algunos no, pero sus hijos han hecho cosas indebidas y no lo quieren reconocer.	• (PNA) • No reconocen las fallas de sus hijos (NRFH)
PF 3.	Hay padres que no se interesan por la formación de sus hijos.	• (NR)
PF. 4.	Algunos piensan que no; no les gusta la escuela de padres, es exigente y obligatoria, y no debería ser así.	• (PNA) • (NCE)
PF. 5.	A algunos no; una de las autoridades religiosas es irrespetuosa, grosera y eso falta a la enseñanza moral.	• (PNA) • Autoridad Irrespetuosa (AI)
PF. 6.	Falla, porque uno de los religiosos falta al respeto a los estudiantes a través de expresiones en público.	• (AI)
PF. 7.	La enseñanza falla porque la maestra no da abasto para muchos niños, el aula debería tener entre 15 y 20 alumnos, ahora los padres de familia tenemos más carga porque tenemos que terminar el trabajo que aquí en el colegio no se da.	• Aulas sobrecargadas (AS) • Carga para los padres (CP)
PF. 8.	Algunos padres se quejan porque se les recarga de trabajo, lo que debería ser papel del profesor se transfiere a los padres.	• (CP)
PF. 9.	A algunos no les parece.	• (PNA)
PF. 10.	Algunos padres tienen desinterés, un yo-que-pierdismo; como un 40% no asiste a la escuela de padres, pero en realidad puede haber diversas razones (válidas) por las cuales no asisten.	• (NR)

* Se agrupan por frecuencia

PNA = 5
 NR = 3
 NCE = 2
 NRFH = 1
 AI = 2
 AS = 1
 CP = 2

* y luego se ordenan de mayor a menor:

PNA = 5
 NR = 3
 NCE = 2
 AI = 2
 CP = 2
 NRFH = 1
 AS = 1

* Dado que se busca la tendencia de opinión se puede también clasificar las respuestas haciendo una tabla como la siguiente:

<i>Padres inconformes</i>	<i>Padres que reconocen sus fallas</i>	<i>No dan respuesta clara</i>
PNA (5), NCE (2), AI (2), CP (2), AS (1)	NR (3), NRFH (1)	---

b) Triangulación de la información

- La triangulación es una estrategia de análisis por medio de la cual se confrontan (triangulan) informaciones provenientes de diversas fuentes. Consiste en relacionar los datos de estas fuentes, confrontándolas para verificar sus similitudes o diferencias, en qué concuerdan y en qué discrepan. Con ella se pretende comprobar qué inferencias son válidas y poder determinar la exactitud de las conclusiones.
- Ella impide que se acepte demasiado fácilmente la validez de las impresiones iniciales que aporta el análisis de los instrumentos de forma individual. La triangulación ayuda a corregir los sesgos que aparecen cuando el fenómeno es examinado por un solo observador. Ya que la triangulación implica un proceso de confrontación de datos, ella puede ser: de datos, de investigadores, de métodos, de técnicas.

Ejemplo de triangulación

1. Sobre cómo se da el proceso de formación permanente de docentes en el Centro.

En cuanto al proceso de formación permanente en el centro, tanto los directivos y los técnicos del **1** Ministerio de Educación afirman de forma unánime que se da un seguimiento al proceso de formación mediante diversas estrategias, principalmente: sensibilización al docente, proporcionar herramientas pedagógicas, reuniones mensuales, intercapacitación. Por su parte, los docentes encuentran divididas **2** sus opiniones, ya que un 60% considera que dicha formación sí se da de forma permanente, y un 40% dice que se da eventualmente. Por la consulta realizada a los estudiantes se constató que ellos han visto **3** a alguna persona ajena al centro brindar algún tipo un seguimiento a su docente, aunque no por ello esto asegure de que haya acompañamiento programado. Según lo que se observó no existe una **4** programación de las visitas de acompañamiento por parte del ministerio de educación, aunque sí por parte de la dirección, la cual consta en el libro de registro de supervisión.

Donde:

- 1: se menciona la tendencia de opinión de directivos y técnicos.
- 2: se menciona la tendencia de opinión de los docentes.
- 3: se menciona la tendencia de opinión de los estudiantes.
- 4: se menciona el comentario del o de los investigadores. Sirve de cierre, para integrar de forma interpretativa la diversidad de opiniones.

c) La reflexión

Se puede realizar en torno a:

- El plan de acción
- Reflexiones en torno a los efectos que el plan de acción ha producido en nosotros como docentes.
- Reflexiones en torno a la investigación.



*«Como educadores debemos tener el cuidado de transmitir correctamente el mensaje educativo. Nuestro discurso y su intención deben ser **compatibles con el pensamiento de los niños.***

Sin ese conocimiento podemos llegar a frustrar la ilusión natural de los niños por el aprendizaje.

Por ello la investigación y la intervención educativas deben proporcionar guías e insumos para lograr esta finalidad»

Experiencias de aprendizaje

Este capítulo 4 trató sobre el proceso de intervención, en cual se habló sobre el trabajo de campo, la intervención en el terreno y el análisis de resultados obtenidos. Durante esta unidad se requiere que usted *Aplique adecuadamente las técnicas de,*⁶ así como que y que *Analice e interprete resultados.*⁷ Para ello se le sugieren algunas actividades:

1. Valora el nivel de **destreza** con respecto a lo que usted *sabe hacer* sobre la temática de esta unidad; y posteriormente valore el grado de conocimiento que considera ha alcanzado o avanzado en la misma. Rellene con lápiz según la percepción que tiene sobre usted mismo(a).

Nivel de destreza:	Necesito mejorar				Mediano				Muy bueno	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mi estado inicial	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi estado actual	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Del tema 9: *fase de planificación*

2. En su grupo, responda:
 - a. ¿Qué aspecto de lo que debe considerarse para iniciar la investigación no está muy claro aún? –Clarificarlo.
 - b. ¿Qué aspecto de la fase de planificación aún no está muy clara o está pendiente? –Clarificarla.
 - c. Reflexionar sobre el objetivo de la investigación.
 - d. Elaborar un plan de acción que indique: *cómo se ingresará, cómo y qué se hará durante el proceso (dependiendo del objetivo reflexionado), y en qué momento finalizará.*
3. Diseñar los instrumentos de investigación (tomar en cuenta las preguntas claves de la operacionalización)

Del tema 10: *Intervención - fase de acción y observación*

4. Aplicar diversos instrumentos de investigación, para ello:
 - a. Cada miembro debe aplicar al menos un instrumento. Pueden emplearse los mencionados al final de este tema.
 - b. La muestra debe corresponder a miembros de la comunidad educativa.
 - c. Debe registrar en su diario de campo: el objetivo, relato y resultado de la experiencia de aplicación del instrumento.

⁶ Indicador de logro 6

⁷ Indicador de logro 7

Del tema 11: fase de reflexión

5. Para el tratamiento de la información considere:
 - a. ¿Qué aspecto aún no está muy claro sobre el tratamiento de la información? -Clarificarlo.
 - b. Organice la información de acuerdo con los objetivos de la investigación. (Tabule y grafique si es necesario).
 - c. Codifique la información para tener resultados de la información cualitativa.
 - d. **Triangule** la información resultante.

Msc. Odderey Matus G.

5

EVALUACIÓN Y UTILIZACIÓN DE RESULTADOS



Contenidos

- Las conclusiones
- Las recomendaciones
- La propuesta de acción metodológica

Tema 12. Las conclusiones

Las conclusiones surgen luego del análisis e interpretación de resultados y expresan en forma de ideas sintéticas las valoraciones conclusivas del proceso de investigación. Algunas consideraciones importantes a tomar en cuenta son las siguientes:

- Las conclusiones se derivan directamente de los resultados –son hallazgos–, por lo tanto su redacción sintetizará a los mismos, describiendo las consecuencias que se infieren de ellos.
- En ella se explica “lo encontrado”, dando respuesta a los objetivos de la investigación. No debería haber un exceso de ideas conclusivas, lo importante es que respondan a los objetivos específicos (primero) y una conclusión globalizadora (para el objetivo general).
- Deben redactarse respondiendo al verbo de los objetivos (específicos y general); el verbo guía de forma objetiva la argumentación que se dé como respuesta.
- Las conclusiones son las contribuciones del autor de la investigación, pero deben conservar toda la objetividad posible, para no perder la cientificidad (no deben escribirse subjetividades como: *pareceres, recomendaciones, sugerencias, ni consejos*).
- Se debe evitar redactar párrafos demasiado extensos que incurran en repeticiones de la misma idea, o en discusiones tediosas. Algunos autores recomiendan no exceder de 10 ideas conclusivas. Ellas aportan insumos para la propuesta (en el caso de que sea necesario).

Ejemplo de inicio de la conclusión

Luego de haber realizado esta investigación sobre la *formación permanente de los docentes desde el enfoque basado en competencias, en el Centro Educativo ABC*, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Sobre la actualización del proceso de formación permanente de los docentes en este centro educativo esta es satisfactoria, ya que los maestros tienen un acompañamiento aplicando ciertas estrategias; aunque algunos docentes indican que su formación es “permanente”, consideramos que ésta debe ser más continúa y de forma programada a nivel de centro.

La conclusión debe responder a los objetivos. Para ello tome en consideración el verbo del objetivo, es decir, la acción que se proponía: *verificar, constatar, analizar, explicar, determinar, etc.*

Tema 13. Recomendaciones

Las recomendaciones surgen de las conclusiones y expresan de forma sintética las principales orientaciones que se sugieren sean seguidas como pistas de solución para cada conclusión. Ellas alertan sobre las dificultades y sus posibles formas de superación. Las recomendaciones aportan insumos para la propuesta (en el caso que haya una). Piura (1994) comenta que:

- Las recomendaciones son sugerencias que el investigador hace con base a los hallazgos hechos.
- Deben expresar señalamientos concretos de posibles soluciones con relación a la justificación de la investigación, para poder tomar decisiones dirigidas a la aplicación práctica.
- Algunos autores no consideran este apartado como parte del proceso, ya que el mismo finaliza con las conclusiones; no obstante, dependiendo del tipo de investigación, se pueden aconsejar recomendaciones que ayuden a solucionar el problema.
- Dentro de las recomendaciones, para dar una respuesta más explícita y detallada al problema, se realiza una *propuesta*, que sería la última de las recomendaciones. Esta Propuesta de intervención es práctica y puede tener una estructura básica orientada a dar soluciones al problema de una forma puntual; esta estructura estará en dependencia del tipo de investigación realizada.

Tema 14. Propuesta para la acción metodológica

Las investigaciones también demandan una propuesta de *intervención técnica, metodológica o didáctica*, con la finalidad de dar un aporte específico para la solución del problema de la investigación. La propuesta de acción puede ser *operacionalización de cada recomendación*. No existe un **esquema** uniforme para la redacción de la propuesta, pero algunos de los elementos que se pueden incluir son los siguientes:

1. **Título (tema)**
2. **Presentación** de las generalidades de la propuesta o proyecto.

Intervención

- **Técnica:** dirigida a aspectos administrativos e institucionales
- **Metodológica:** dirigida a aspectos de aplicación de métodos y procedimientos.
- **Didáctica:** dirigida a aspectos de enseñanza.

3. Objetivo o finalidad de la propuesta.

4. Diagnóstico de la realidad, que surge del análisis realizado en la investigación. se puede realizar un análisis **FODA**, como punto de partida.

FODA: siglas de

- **F:** Fortalezas
- **O:** Oportunidades
- **D:** Debilidades
- **A:** Amenazas

5. Lineamientos para la acción: que parte de los objetivos de la investigación y de lo planteado en los puntos clave aportados en la triangulación. Una estructura puede organizarse en forma de tabla, de la siguiente manera:

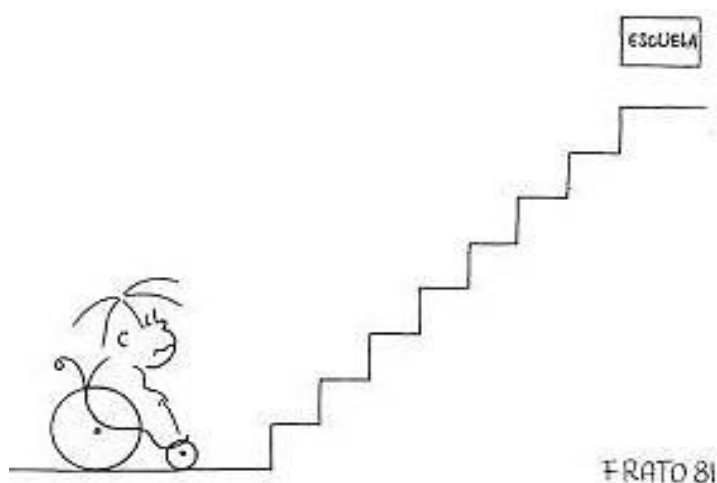
Necesidad	Lineamiento	Orientación	Metas
<i>Se deriva de las preguntas claves de la investigación</i>	<i>Aquí se declara de lo que debe hacerse, dependiendo del concepto clave</i>	<i>Especificación detallada de cómo debe procederse para lograr el lineamiento</i>	<i>Especificación medible de lo que se desea obtener como resultado</i>

Ejemplo de lineamientos para la acción para la formación permanente

Necesidad	Lineamiento	Orientación	Metas
1. El proceso de formación permanente de los docentes debe darse considerando el desarrollo integral de todas las áreas del currículo de II ciclo	Atender principalmente, de forma didáctica las áreas Físico-Naturales, Ciencias Sociales, Formación ciudadana y productividad.	- Considerar los talleres pedagógicos para las áreas y disciplinas que no se atienden a plenitud. - Los directivos del Centro Educativo deben co-programar las actividades que fortalezcan el seguimiento de los docentes. - Tomar en cuenta los recursos pedagógicos con que cuenta el Instituto para llevar a cabo el seguimiento a nivel interno	- Una capacitación para cada área al mes. - Programación de actividades de capacitación con docentes de las áreas. - Incluir y Reservar el laboratorio TIC, en la programación.
	El seguimiento de la formación permanente de	- Deberá ser permanente y efectivo, llevada a cabo por	- Solicitar asistencia al técnico según las áreas desatendidas.

	docentes para que sea más efectivo, debe formalizarse en el plan institucional.	los directivos del centro, con el apoyo del MINED. - Deberá elaborarse un instrumento de seguimiento donde se reflejen las competencias de desarrollo del perfil de los docentes. - Potenciar el acompañamiento del proyecto CETT mediante las observaciones que se realizan en las aulas.	- Elaborar una guía de competencias para el perfil del docente, según las áreas. - Reunión mensual con los docentes de áreas, para evaluar avances.
2. El acompañamiento docente debe dar prioridad al desarrollo de competencias	Debe favorecerse la Eficacia y eficiencia del desempeño docente	Ayudar al/la docente a: a) Planificar didácticamente basado en competencias. b) Evaluar el proceso educativo basado en competencias. c) Adecuar el currículo al contexto local. d) Mediar pedagógicamente de los recursos. e) Monitorear pedagógicamente el proceso de enseñanza.	- Junto con el/la docente del área, evaluar cada uno de estos aspectos. - Lista de principales dificultades detectadas que obstaculizan el desempeño eficaz y eficiente. - Dar a conocer resultados a cada docente.
3.	...	- ...	- ...

la aquí ➡



«Las respuestas o propuestas o soluciones que se deriven del proceso de investigación deben ser realistas; deben atender las necesidades concretas, no ideales; de lo contrario nunca se llevarán cabo, o sus planteamientos solo favorecerán a algunos miembros de la comunidad educativa, dejando a los demás fuera del alcance de sus beneficios»

mundo

Experiencias de aprendizaje

Este capítulo 5 abordó el proceso Conclusivo de la investigación, en cual se habló sobre las conclusiones, recomendaciones y propuestas para la acción. Durante esta unidad se requiere que usted *presente conclusiones y propuestas pertinentes a para la mejora educativa*.⁸ Para ello se le sugieren algunas actividades:

1. Valora el nivel de **Capacidad de Síntesis** con respecto a lo que usted *sabe hacer* sobre la temática de esta unidad; y posteriormente valore el grado de conocimiento que considera ha alcanzado o avanzado en la misma. Rellene con lápiz según la percepción que tiene sobre usted mismo(a).

Capacidad de síntesis:	Necesito mejorar				Mediana		Muy buena			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mi estado inicial	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi estado actual	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Del tema 12

En su grupo, elabore **conclusiones** atendiendo a lo siguiente:

- a. Deben responder sea: a los objetivos planteados, los supuestos, o las preguntas de investigación.
- b. Deben explicar los hallazgos significativos (no dar recomendaciones ni sugerencias)

⁸ Indicador de logro 8

Del tema 13

En su grupo, elabore **recomendaciones**, estas deben derivarse de las conclusiones elaboradas.

Del tema 14

En su grupo, sobre la base de las recomendaciones hechas, elabore una propuesta de acción metodológica/técnica/didáctica. Siga el esquema propuesto: Presentación, Objetivo-Finalidad, Diagnóstico-FODA, Lineamientos

GLOSARIO

Alcance: límite que indica el resultado que se obtendrá, y hasta donde se llegará con la investigación.

APA: (American Psychological Association) estándar adoptado por la Asociación estadounidense de Psicología (fundada en 1892) que los autores utilizan al momento de presentar sus documentos o textos para las revistas publicadas por la entidad.

Caracterizar: determinar los atributos peculiares de alguien o de algo, de modo que claramente se distinga de los demás.

Competencia conductual: habilidad referida a un comportamiento estable para actuar de forma exitosa ante diversas situaciones.

Criterio: regla o requisito conforme al cual se establece un juicio o se toma una determinación.

Cuota: fracción, parte o porción fija y proporcional de algo.

Diagnosticar: recabar datos para analizarlos e interpretarlos, lo que permite evaluar una cierta condición.

Efecto: manifestación experimentable o perceptible, que evidencia la presencia de algo. Es el resultado o consecuencia de un fenómeno ocurrido.

Ejercicio humanístico: acciones que tiene como centralidad el bienestar del ser humano.

El esquema tecnicista desconsidera al sujeto que aprende, pretendiendo encasillar en un esquema de conducta-resultado, el proceso de aprendizaje.

Enfoque: consideración sistemática, crítica y empírica para examinar un fenómeno.

Epistemológico: referido al conocimiento científico, sus fundamentos y métodos.

Escenario: espacio y contexto de una determinada cultura, que la caracteriza, la determina y es objeto de investigación.

FODA: siglas que significan **F:** Fortalezas, **O:** Oportunidades, **D:** Debilidades, **A:** Amenazas

Fuente bibliográfica: son los documentos que suministran algún tipo de información, para ampliar la comprensión de lo que se sabe sobre el problema de investigación.

Informante: cualquier persona que cumple con los criterios de selección, para que por medio de su experiencia o conocimientos se obtengan informaciones valiosas para la investigación.

Intervención

- **Técnica:** dirigida a aspectos administrativos e institucionales
- **Metodológica:** dirigida a aspectos de aplicación de métodos y procedimientos.
- **Didáctica:** dirigida a aspectos de enseñanza.

Intervenir: es tomar parte en un asunto para ejercer una influencia en él.

Metodología: conjunto de métodos y procedimientos racionales para alcanzar diversos objetivos.

Objetivo: designa todo aquello relativo a un objeto.

Objeto: algo concreto que puede ser observado, estudiado y aprendido. Tienen identidad, comportamiento y estado de ser.

Observación activa: implica la intención de prestar atención a todo lo que ocurre, permaneciendo directamente en el contexto de la investigación.

Observador externo: persona que usualmente no pertenece al contexto de la investigación. Su presencia puede ser notoria y afectar la naturalidad de las situaciones.

Paradigma crítico-propositivo: surge como alternativa a la visión tradicional y tecnocrática del positivismo. Parte de la crítica del contexto que es dinámico, dialéctico e impredecible.

Paradigma: conjunto organizado de teorías que sirven de modelo para dar respuesta crítica y científica a determinados problemas.

Positivismo: se basa en la confianza plena en la ciencia experimental, analizando la experiencia humana de la misma forma como se hace con las ciencias naturales.

Problematización: tomar conciencia de la propia realidad, cuestionarla, no darla por resuelta, sino inacabada y con necesidades por detectar y resolver.

Realidad educativa: conjunto de características y situaciones que configuran un entorno educativo particular, y que por un proceso de naturalización, cotidiano, han sido adoptados o vividos por la comunidad educativa. Algunos son positivos y otros negativos.

Reflexión: es un modo de pensar que implica profundizar, analizar, estudiar, meditar "sobre algo", detenidamente, con atención y con cuidado.

Sensibilidad cognitiva: capacidad de conocer por medio de la sensación interna, y puede ser:

- Intrapersonal o autoconciencia de las propias sensaciones y sentimientos
- Interpersonal o toma de perspectiva

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Blández Ángel, Julia (2010). *La investigación-acción: un reto para el profesorado. Guía práctica para grupos de trabajo, seminarios y equipos de investigación*. 3a. edición. Barcelona: INDE Publicaciones.

Elliott, J. (2010). *La investigación-acción en educación*. 6a.edición. Madrid: Morata

Gimeno Sacristán, José (2002). *La pedagogía por objetivos: obsesión por la eficiencia*. 11a. edición. Madrid: Morata

Goetz, J.P; LeCompte, M.D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata

Hammersley, Martin; Atkinson, Paul (1994). *Etnografía, métodos de investigación*. 1ª edición. Barcelona: PAIDÓS

Hernández Sampieri, Roberto (y otros) (2010). *Metodología de la Investigación*. 5ª edición. México: McGraw Hill

Piura López, Julio (1994). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. 1a. edición. Managua: Editorial El Amanecer.

Sequeira Calero, Valinda y Cruz Picón, Astralia (1997). *Investigar es Fácil. Manual de Investigación*. UNAN-Managua, Nicaragua.

Sequeira Calero, Valinda y Cruz Picón, Astralia (2000). *Investigar es Fácil II. Manual de Investigación*. UNAN-Managua, Nicaragua.

Fuentes online

Bauselas Herrera, Esperanza (abril, 2004). *La docencia a través de la investigación-acción*. Consultado a enero 2013, del sitio: <http://www.rieoei.org/profesion25.htm>

Diccionario de la Real Academia Española. [Diccionario en línea]. En: <http://www.rae.es>

Carballo, Blanca (2013). *Definiendo el alcance de una investigación: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa*. Obtenido en agosto 2013, del sitio en: <http://pensamientodesistemasaplicado.blogspot.com>

Comunicación no verbal. Consultado en julio 2012. Del sitio: http://es.wikipedia.org/wiki/Comunicaci%C3%B3n_no_verbal#Regla_de_Mehrabian

El análisis FODA. Ideas tomadas de: www.matrizfoda.com, y <http://www.3w3search.com/Edu/Merc/Es/GMerc065.htm>

Gil Restrepo, Piedad (2004). *Investigación Educativa (módulo)*. Fundación Universitaria Luis Amigó. Facultad de Educación. Medellín - Colombia. (virtual.funlam.edu.co › 2011/02 › 1009investigacioneducativa.776.pdf)

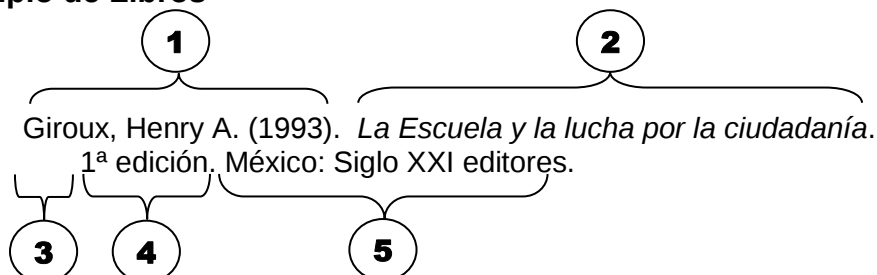
Muestreo por cuotas. Consultado en mayo 2014. Del sitio: <https://explorable.com/es/muestreo-por-cuotas>

The free dictionary. [Diccionario en línea]. En: <http://es.thefreedictionary.com/>

ANEXOS

Anexo 1. Ejemplos de referencias bibliográficas según la APA

1a. Ejemplo de Libros



Donde:

1: Apellido y nombre del autor (separados por una coma), y el año de publicación de la obra entre paréntesis. Se finaliza esta sección con un punto.

2: Título y subtítulo del libro (en cursiva). Finaliza con un punto.

3: Sangría que se inserta a partir de la segunda línea de texto, para resaltar visualmente el apellido del autor.

4: Número de la edición de la obra. Hay obras que no tienen número, por tanto no se pone. Finaliza la sección con un punto.

5: Ciudad (donde se publica) y Casa editorial que la publica. Ambas separadas –o unidad- por dos puntos (:).

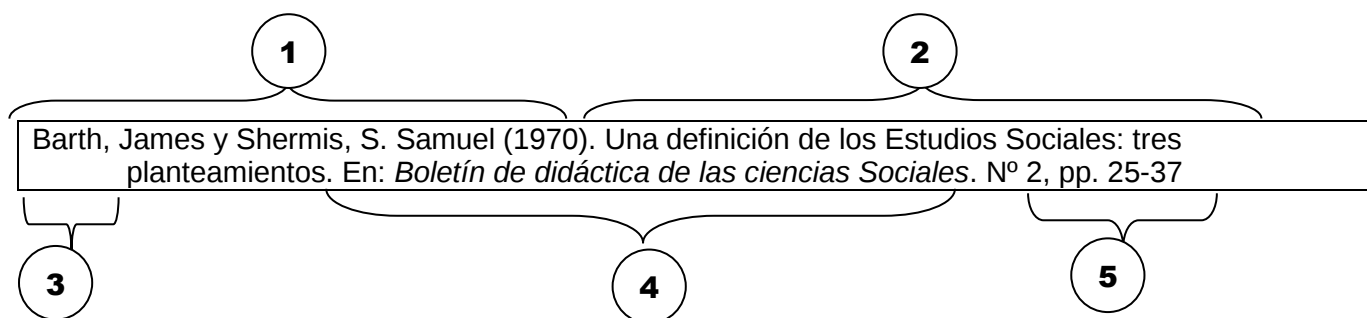
a. Ejemplo de Diccionario o Enciclopedia

Se organizan de forma parecida al libro. En este ejemplo vemos la misma enciclopedia redactada de dos formas distintas:

- Avezar. En: *Pequeño Larousse ilustrado* (1995). Bogotá: Printer colombiana
- García-Pelayo, Ramón (1995). *Pequeño Larousse ilustrado*. Bogotá: Printer colombiana

1b. Ejemplo de Revistas

Su redacción es similar a la del libro, pero con algunas diferencias:

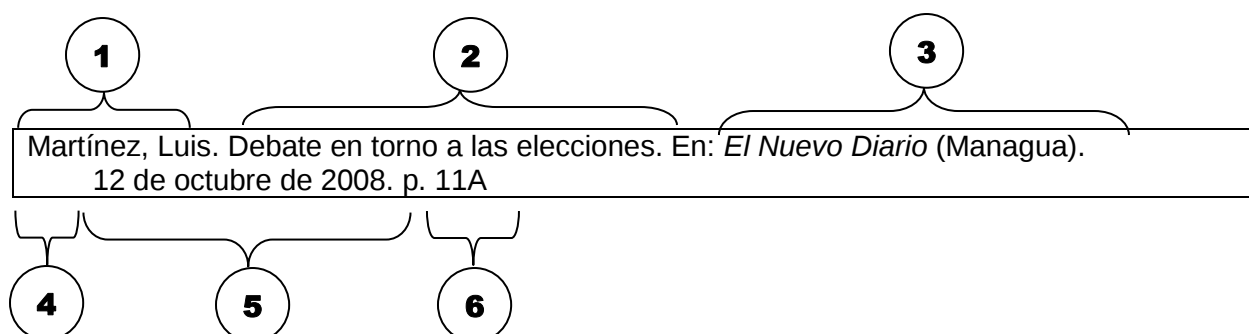


Donde:

- 1: Apellido y nombre del articulista (separados por una coma), y la fecha de publicación de la revista entre paréntesis. Se finaliza esta sección con un punto. Recuerde que la revista es una publicación periódica, y puede ser semanal, quincenal, mensual, bimensual, etc.
- 2: Título y subtítulo del artículo que se cita. No va en cursiva. Finaliza con un punto.
- 3: Sangría que se inserta a partir de la segunda línea de texto, para resaltar visualmente el apellido del autor.
- 4: Nombre de la revista en cursiva. Se puede iniciar escribiendo **En:** sólo como recurso auxiliar para indicar en qué recurso (revista) se encuentra el artículo.
- 5: El número de la revista y página (pág. o p.) o páginas (págs. o pp.) donde se encuentra el artículo. Estos datos y otros como el volumen y años de publicación los aporta la revista.

1c. Ejemplo de Periódico

Su redacción es similar a la de la revista, con algunas diferencias.

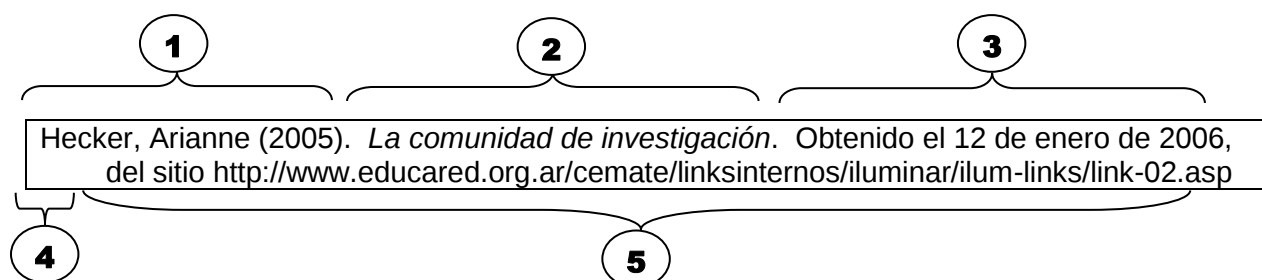


Donde:

- 1: Apellido y nombre del articulista (separados por una coma). Finaliza con un punto.
- 2: Título y subtítulo del artículo que se cita. No va en cursiva. Finaliza con un punto.
- 3: Nombre del periódico en cursiva. Se puede iniciar escribiendo **En:** sólo como recurso auxiliar para indicar en qué recurso (periódico) se encuentra el artículo.
- 4: Sangría que se inserta a partir de la segunda línea de texto, para resaltar visualmente el apellido del autor.
- 5: Fecha de publicación del periódico. Se finaliza esta sección con un punto. Recuerde que el periódico es una publicación que puede ser diario o semanal, ordinariamente. Si la fecha es diaria debe ser exacta: día, mes, año.
- 6: El número página (pág. o p.) o páginas (págs. o pp.) donde se encuentra el artículo. Y la sección del periódico donde se encuentra el artículo.

1d. Ejemplo de sitios web

Su redacción es similar a la de la revista, con algunas diferencias.



Donde:

- 1: Apellido y nombre del articulista (separados por una coma). Finaliza con un punto.
- 2: Título y subtítulo del artículo que se cita. Va en cursiva. Finaliza con un punto.
- 3: fecha o mes en que fue obtenida la información. Esto es necesario ya que las páginas web pueden ser eliminadas o movidas. Con ello se evidencia que en ese momento la información estaba allí. Se escribe **obtenido el...**
- 4: Sangría que se inserta a partir de la segunda línea de texto, para resaltar visualmente el apellido del autor.
- 5: Dirección donde se encuentra la página web. Se puede indicar escribiendo: **del sitio...**

1e. Ejemplo de citas bibliográficas

Los hallazgos han identificado repetidamente la relación entre la depresión y varios aspectos del abuso de sustancias. Un estudio específico y a gran escala sobre la dependencia a la nicotina mostró *una relación positiva entre ésta y la depresión mayor* (Breslau, Kilbey & Andreski, 1993). Sin embargo, Dorus y Senay encontraron que,

Comparado con la norma de la población, los abusadores de múltiples sustancias y adictos a la heroína tenían niveles significativamente superiores de síntomas depresivos y otras conductas. (1980, p.55)

Además, los síntomas disminuían gradualmente durante el curso de un tratamiento diseñado para contrarrestar el abuso. Weiss, Griffin y Mirin (1992), además investigaron a los drogadictos hospitalizados.”

Referencias bibliográficas

(Éstas irán en la *página de bibliografía*. Los ejemplos se han modificado para el ejercicio)

Breslau, N., Kilbey, M., & Andresky, P. (1993). Dependencia a la nicotina y la depresión: nuevas evidencias desde una investigación prospectiva. *Archivos de psiquiatría general*, 50, 31-35.

Dorus, W. & Senay, E. C. (1980). *Depresión, demografía y abuso de drogas*. 1a. edición. Nueva York: Barnes

Weiss, R. D., Griffin, M. L. & Mirin, S. M. (1992). Abuso de drogas y automedicación. En: *American Journal of Drug and Alcohol*. 18, 121-129. Obtenido en agosto de 2000, del sitio: www.drugsabuse.org

Anexo 2. Ejemplos de instrumentos de investigación

2a. GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL ENTORNO EDUCATIVO

Instructivo: la siguiente guía tiene la finalidad de observar la actividad en el entorno educativo, para comprender mejor las acciones y reacciones en torno a los efectos de las capacitaciones que se dan allí.

1. La relación entre superiores y subordinados manifiesta o no las orientaciones dadas en las capacitaciones que ha promovido la institución.

- a) siempre
- b) pocas veces
- c) no se percibe

Comentario:

2. Se percibe una participación activa del personal en las actividades:

- a) que es por obligación, hay rechazo y aburrimiento.
- b) que hay disposición, es voluntaria y activa
- c) de rechazo y aburrimiento
- d) Otra _____

Comentario:

3. ¿Qué tipo de valores son los que más se perciben durante el desempeño laboral?

- a) Libertad
- b) Firmeza
- c) Valentía
- d) Humildad
- e) Generosidad
- f) Perseverancia

Comentario:

2b. ENCUESTA PARA DOCENTES

Instructivo: estimada(o) docente, la siguiente encuesta tiene la finalidad de conocer más sobre las mejoras en el desempeño laboral en tu centro de educativo. Sé sincera(o) al elegir tu respuesta. Gracias por tu colaboración.

Sobre la línea de la derecha Marca con una “X” (equis) la opción que consideres que es la que más te parece.

1) ¿Según tu apreciación, cómo el tipo de capacitación que usted recibe?

- a) Los temas tienen una secuencia lógica y es excelente. _____
- b) Los temas no tienen una secuencia lógica, pero es buena. _____
- c) La capacitación es improvisada y no es buena. _____

2) ¿Qué tipos de recursos son los que más se emplean para facilitar la formación?

- a) Se utilizan diversos recursos de forma permanente: videos, CD, pizarra, papelógrafos, hojas de trabajo... se emplean eficientemente _____
- b) Hay poco uso de recursos, pero son funcionales _____
- c) No se emplea ningún recurso de forma útil _____

3) ¿Cómo es la relación que tienes con sus formadores?

- a) Es de forma flexible y amigable, hay entendimiento _____
- b) Es buena, aunque no hay mucho entendimiento _____
- c) No es buena, no hay mucha relación _____
- d) Es indiferente, la relación es mínima o inexistente _____

4) ¿Cómo consideras que es la participación de los empleados en las diferentes actividades que se promueven en la institución?

- a) lo hacen porque es algo obligatorio _____
- b) Lo hacen por interés (para agradar a los superiores) _____
- c) lo hacen como algo voluntario que les ayuda en su desarrollo _____

Da una explica adicional a tu respuesta: _____

2c. ENTREVISTA CON DOCENTES

Instructivo: estimada(o) trabajador, la siguiente entrevista tiene la finalidad de conocer más sobre las mejoras en su desempeño laboral. Sus opiniones son sólo para uso exclusivo de los entrevistadores. Gracias por su colaboración.

1) ¿Cómo es describe la relación que se da entre directivos y docentes, respecto a la capacitación que se les brinda?

- a) Más buena que mala
- b) Más mala que buena
- c) Ni buena ni mala

2) ¿Cómo califica las diferentes actividades que promueve la institución?

- a) es algo obligatorio pero buenas
- b) es algo obligatorio, hay que hacerlo ni modo.

3) ¿Cuáles son los valores percibe que los docentes manifiestan más?

- a) Libertad
- b) Firmeza
- c) Valentía
- d) Humildad
- e) Generosidad
- f) Perseverancia

2d. ENTREVISTA CON LA DIRECCIÓN

Instructivo: estimado/a director/a, la siguiente entrevista tiene la finalidad de conocer más sobre las prácticas laborales en la institución a partir de su experiencia. Sus opiniones son sólo para uso exclusivo de los entrevistadores. Gracias por su colaboración.

1) ¿Cree que las capacitaciones están debidamente preparadas, planificadas, de tal manera que se lleva una secuencia lógica de la formación?

2) ¿Qué estrategias utiliza el asesor para facilitar y motivar la asimilación de las orientaciones?

3) ¿Cómo aprecia la participación de su personal en las diferentes actividades promovidas?

4) De esta lista de valores hable sobre aquella(s) que más falta(n) a los docentes:

- a) Libertad
- b) Firmeza
- c) Valentía
- d) Humildad
- e) Generosidad
- f) Perseverancia

2e. GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Instructivo: la siguiente guía tiene la finalidad de analizar algunos documentos de trabajo del personal, para comprender mejor las acciones y reacciones en torno a las prácticas laborales.

MATRIZ DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Documento	Lo que se busca	Lo que se encontró	Comentario / valoración
Plan anual institucional	El plan está completo	El muestra la programación general de actividades, señalando para cada día de cada mes las actividades generales.	El plan se muestra completo, aunque se ha limitado a mostrar la programación sin orientaciones específicas para todos los momentos.
	Las estrategias son adecuadas	Presenta orientaciones generales, sobre la base de las realizadas en año anterior.	Se percibe que las actividades y sus orientaciones deben adecuarse al año en curso.
	Indica los materiales de trabajo	No precisa qué materiales de trabajo se emplearán.	No hay un espacio donde se pueda escribir esta información. Al parecer no se ha considerado la necesidad de este apartado.
	Hay criterios de evaluación	No presenta criterios de seguimiento y evaluación	Tampoco hay un apartado para dar seguimiento y hacer los ajustes necesarios para el futuro.

Anexo 3. Alcances de una investigación

	Exploratoria	Descriptiva	Correlacional	Explicativa
Propósito	Examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes	Describir un fenómeno: especificar propiedades, características y rasgos importantes	Identificar relación o grado de asociación que existe entre dos o más variables en un contexto	Explicar las causas de relación entre variables (eventos, sucesos o fenómenos)
Utilidad	- Familiarizarse sobre fenómenos nuevos o relativamente desconocidos - Establecer prioridades para estudios futuros	Mostrar con precisión las dimensiones de un fenómeno.	- Predecir el valor de una variable a partir del valor de otra relacionada. - Explicar un fenómeno, aunque de manera parcial	Explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta.
Método	Flexibles. Al final identifican conceptos o variables promisorias a estudiar en otra investigación	Identificar el fenómeno y los objetos/sujetos involucrados; definir las variables a medir; recolectar datos para medir las variables; concluir	Identificar variables; establecer hipótesis; medir cada variable; analizar la vinculación entre variables; probar o no las hipótesis	Describir y relacionar múltiples variables; explicar por qué se relacionan dichas variables
Relación con otros estudios	Prepara el terreno para otros estudios (descriptivo, correlacional o explicativo)	Son la base para investigaciones correlacionales	Proporciona la base para llevar a cabo estudios explicativos	Genera un sentido de entendimiento sobre un fenómeno
Amplitud de investigación	Amplia y dispersa	Focalizada a las variables	Focalizada a las variables	Diversas variables (más estructurado)
Meta del investigador	Investigar un problema poco estudiado o desde una perspectiva innovadora	Describir fenómenos, situaciones, contextos y/o eventos	Asociar variables que permita predecir	Determinar la causa de los fenómenos
Riesgo implicado	Alto	Bajo	Obtener relaciones falsas	
Rasgos del investigador	Gran paciencia, serenidad y receptividad	Precisión, ser observador	Análisis	Análisis, ser crítico

Fuente: Carballo, Blanca (2013). *Definiendo el alcance de una investigación*.

Anexo 4. Orientaciones para la elaboración de un informe final**4a. Modelo Genérico****1. Portada**

- Encabezado
- Título
- Investigador
- Fecha

2. Presentación

- Propósito de la investigación
- Equipo investigador y su situación profesional
- El grupo investigado

3. Diseño teórico

- Descripción del problema
- Supuestos básicos o preguntas directrices
- Objetivos
- Marco teórico o conceptual

4. Diseño metodológico

- Diagnóstico del contexto o escenario de la investigación
- Forma de selección de la muestra
- Técnicas e instrumentos de recogida de información

5. Análisis de la información

- Problemas didácticos/metodológicos/técnicos encontrados y forma en que se han ido resolviendo.
- Oportunidades y experiencias de éxito encontradas
- Triangulación de información

6. Resultados de la investigación

- Conclusiones
- Aprendizaje significativos
- Recomendaciones
- Propuesta de acción metodológica
- Referencias bibliográficas

7. Anexos

- Modelo de instrumentos
- Documentos significativos
- Fotografías
- Tablas de datos
- Otros

4b. Propuesta para las investigaciones de las escuelas normales

Portada (ejemplo) ESCUELA NORMAL "RUBÉN DARÍO" MANAGUA, NICARAGUA  «USO DEL MATERIAL DIDÁCTICO EN EL DESARROLLO DE LA DISCIPLINA DE LENGUA LITERATURA DE SEXTO GRADO» Investigación educativa para optar al título de maestro/a de educación primaria Presentada por: Francisco López Pérez Luisa Rivas Sánchez Tutor/a: Lic. ABC Managua, 11 de octubre de 2014
(Tema delimitado) «USO DEL MATERIAL DIDÁCTICO EN EL DESARROLLO DE LA DISCIPLINA DE LENGUA LITERATURA DE SEXTO GRADO "A" DE LA ESCUELA CASITA AZUL, DEL MUNICIPIO DE MANAGUA, DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2014»
• Dedicatoria • Agradecimiento
ÍNDICE 1. INTRODUCCIÓN a. Presentación <i>(del contenido general por capítulos)</i> b. Descripción del contexto de la investigación c. Descripción del problema d. Preguntas directrices e. Objetivos f. Justificación

2. MARCO CONCEPTUAL
• Conceptualización de las variables
3. DISEÑO METODOLÓGICO
• Enfoque y alcance de la investigación • Población y muestra • Técnicas e instrumentos <i>(para el desarrollo de la intervención didáctica)</i> • Diseño de la intervención educativa ◦ Descripción del proceso de intervención <i>(inicio-desarrollo-fin)</i> ◦ Planes de clase
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS
• Análisis de resultados del diagnóstico <i>(pre-test)</i> • Descripción de las sesiones ◦ Fecha ◦ Objetivo de las sesión ◦ Problemas didácticos encontrados ◦ Forma de superación de las dificultades • Análisis de resultados de la evaluación <i>(post-test)</i> • Aprendizajes significativos obtenidos
5. CONCLUSIONES
• <i>(sobre los objetivos)</i>
6. RECOMENDACIONES
• <i>(para cada conclusión)</i> • <i>Mejoras a los planes de clase</i>
BIBLIOGRAFÍA
ANEXOS
• Modelo de los instrumentos • Tablas de datos <i>(para generar los gráficos)</i> • Material elaborado por los estudiantes • Documentos significativos • Galería de fotografías • Otros

4c. Propuesta para los Temas de investigación de las escuelas normales

Ejemplo de un Tema de una investigación

¿Cómo incide la aplicación del **enfoque de resolución de problemas** en la clase de matemática para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del cuarto grado «B» de la escuela Isabel Lizano del municipio de Chinandega, departamento de Chinandega, durante el segundo semestre del año lectivo 2012 y primer semestre del año 2013?

Propuesta 1

Incidencia de la aplicación del **enfoque de resolución de problemas** en la clase de matemática de cuarto grado «B» de la escuela Isabel Lizano del municipio de Chinandega, durante el segundo semestre de 2012 y primer semestre de 2013.

Propuesta 2

Aplicación del **enfoque de resolución de problemas** en el aprendizaje de matemática de cuarto grado, en la escuela Isabel Lizano del municipio de Chinandega, durante el segundo semestre de 2012 y primer semestre de 2013.

Anexo 5. Documentos complementarios

5a. REINVENTAR LA PROFESIÓN DE LA EDUCACIÓN ⁹

...El instructor dice que si usted desea mejorar la instrucción, usted tiene ponerse primero de acuerdo sobre de lo que trata la *buena enseñanza*. Enciende un video de un décimo grado, en la clase de inglés; se muestra el primer tercio de la lección, se detiene la cinta, y le pide que califiquen la lección –en una escala de la "A" a la "F". Usted poner su calificación en una tarjeta de 3 x 5 y la pasa hacia adelante. Usted habla de la lección en su mesa con sus compañeros de equipo, mientras el instructor y sus colegas tabulan los resultados. Usted se sorprende de encontrar cuánto desacuerdo hay alrededor de la mesa sobre la calidad de la lección. Usted dio a la lección una C, mientras que el subdirector, que también evalúa maestros en su edificio, le dio una "A–" (A menos). Usted echa un vistazo a su delegada, y ella está con el ceño fruncido. Te mueres por conocer la calificación que dio a la lección, pero no te atreves a preguntar, y ella no lo está ofreciendo.

Ahora el instructor deja caer una bomba. Él pone una diapositiva que muestra el rango de clasificación general para la lección. Usted y los demás en la sala jadean de asombro. Las calificaciones van ¡desde la "A" a la "F"! Y peor aún, ¡hay casi tantas personas que dan a la lección un "B+" o superior como quien le dio una "D" o menos!

¿Cómo puede ser eso? El instructor les dice que él consigue más o menos el mismo resultado con cada grupo que ve el video, y luego pregunta: "¿Cómo dar sentido a esto?"

- "Algunas personas esperan demasiado poco de los niños afro-americanos" –sugiere una mujer con un filo en su voz. (Los estudiantes en la cinta son en su mayoría afro-americanos).
 - "Eso puede ser cierto" –dice el instructor, "pero también hemos utilizado un vídeo con los niños en su mayoría de raza blanca y haber conseguido el mismo rango de clasificación".
- "Todos estamos buscando cosas diferentes en una lección" –dice alguien al otro lado la sala dice. "Depende de lo que nuestras experiencias son, lo que valoramos más".
 - "Vamos a probar este supuesto" –dice el instructor. Él pide tres voluntarios que habían calificado la lección un "B+" o superior, para explicar su razonamiento. Y luego les pregunta a tres que habían dado una "D" o menos, para hacer lo mismo.

No lo pueden creer. Las seis personas que hablan utilizan prácticamente las mismas palabras. Todos ellos hablan sobre el rigor y la relevancia de la lección para los niños y las relaciones que el profesor parece tener con ellos; pero llegan a conclusiones totalmente diferentes.

"Así que, de hecho, a menudo estamos buscando las mismas cosas, pero no estamos de acuerdo en lo que vemos" –añade el instructor.

Entonces les dice: "Me gustaría sugerir otra explicación de por qué todos ustedes calificaron la lección de manera tan diferente. En la educación, hablamos de todo tipo de cosas: las teorías, las técnicas de aprendizaje y del aula, y así sucesivamente. Pero en realidad nunca lo vemos, ni hablamos, de *enseñar juntos*. Y si se quiere mejorar la enseñanza, lo primero que tenemos que hacer es lograr que las *paredes* del aula sean *transparentes*. Tenemos que hacer "*paseos de aprendizaje*" *juntos* y hablar de lo que vemos... Tenemos que hablar acerca de los elementos de buenas prácticas y, a continuación, las estrategias para ayudar a todos en el sistema a mejorar cada año... "Y mientras discutimos y acordamos en lo que es "una buena enseñanza", debemos iniciar con aclarar lo que significa "*rigor*".

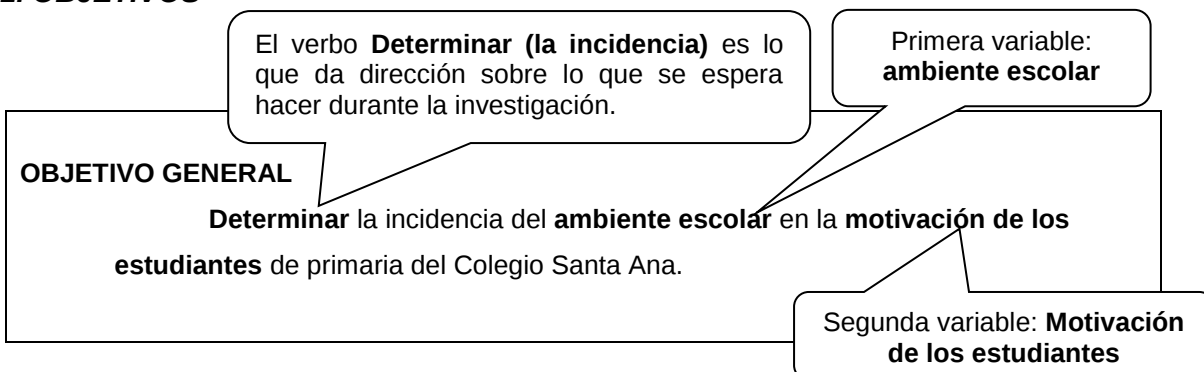
⁹ Wagner, Tony (2008). Chapter 4. Reinventing the education. In: *The Global Achievement Gap*. NY: Basic Book. Pp. 128-130

5b. IDEAS PARA PROBLEMAS Y TEMAS DE INVESTIGACIÓN

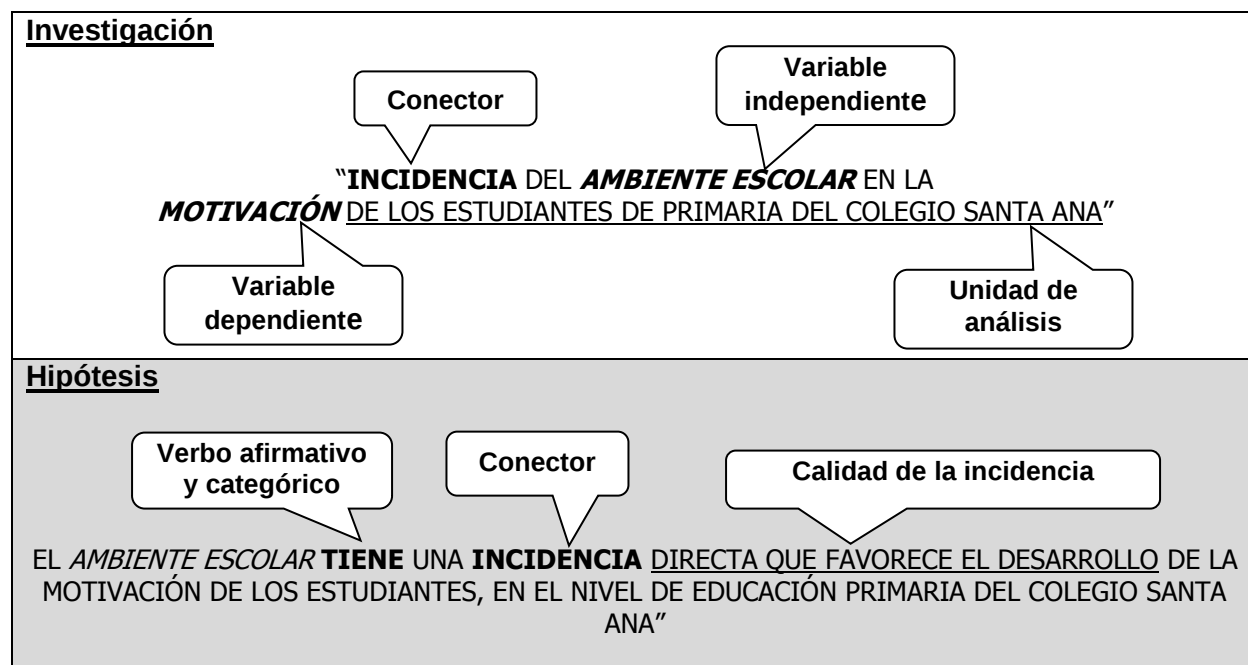
- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Abandono y deserción escolar / La retención escolar 2. Actividades extracurriculares 3. Actividades lúdicas para el desarrollo integral 4. Actividades permanentes. 5. Adecuación de recursos disponibles 6. Adecuaciones curriculares (contenidos comunes por ciclo). 7. Administración del tiempo 8. Alfabetización inicial en colaboración. 9. Ambiente que facilita el aprendizaje 10. Aprender investigando. 11. Aprendizaje colaborativo y ayuda mutua. 12. Aprendizaje de los alumnos 13. Atención a necesidades particulares de los alumnos 14. Atención individualizada 15. Autoevaluación de la práctica de la enseñanza 16. Características del contexto 17. Competencias comunicativas 18. Conocimientos previos de los niños 19. Convivencia en el aula y fuera de ella 20. Correspondencia entre las estrategias didácticas y los propósitos establecidos. 21. Curiosidad de los estudiantes 22. Desarrollo de actividades fuera del salón de clase 23. Desarrollo de actividades iniciales 24. Dificultad de los contenidos 25. El cuaderno de los estudiantes 26. El lenguaje oral y escrito como eje transversal en las asignaturas. 27. El planeamiento para el grupo multigrado 28. Enfoque intercultural. | <ol style="list-style-type: none"> 29. Equidad en educación 30. Estilos de aprendizaje 31. Estilos de enseñanza 32. Estrategias básicas de enseñanza. 33. Estrategias exitosas de enseñanza 34. Evaluación de la carrera docente 35. Fichas y guiones de trabajo. 36. Formación de alumnos lectores. 37. Habilidades y destrezas docentes 38. Integración de diferentes asignaturas a través de relación natural de contenidos. 39. La asamblea escolar 40. La conferencia infantil 41. La evaluación formativa. 42. La música en educación primaria 43. La puesta en común en el grupo y cierre de la actividad. 44. La tutoría escolar. 45. Los intereses de los niños 46. Medios de aprendizaje 47. Necesidades de los alumnos por grado 48. Organización de la enseñanza 49. Participación de los estudiantes 50. Planeación mediante un tema y actividades diferenciadas. 51. Planeamiento a partir de un tema común con actividades compartidas para todo el grupo. 52. Promoción del aprendizaje autónomo. 53. Recursos disponibles 54. Reflexión de los estudiantes 55. Relación docentes y estudiante 56. Relación entre estudiantes 57. Rincones de aprendizaje 58. Ritmos de aprendizaje de los alumnos 59. Trabajo colaborativo |
|---|--|

5c. EJEMPLO DE OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y ESQUEMA DE MARCO TEÓRICO

5c.1. OBJETIVOS



5c.2. HIPÓTESIS



5c.3. VERBOS PARA OBJETIVOS ESPECÍFICOS SEGÚN SU FASE

Objetivos de fase exploratoria: Éstos permiten una aproximación al problema ya que permiten percibir algún aspecto del objeto estudiado. Verbos de esta fase son:

Conocer	(percibir algún aspecto de un objeto de estudio)
Detectar	(descubrir la existencia de algo no evidente)
Explorar	(registrar una cosa o evento)
Identificar	(reconocer si algo es lo que se supone)
Indagar	(averiguar acerca de algo)
Sondear	(hacer las primeras averiguaciones sobre algo)

Objetivos de fase descriptiva: su función es describir o mencionar detalladamente las características fundamentales, relaciones, pertinencias, evidencias, partes, defectos, veracidad, ideas del conjunto de fenómenos, situaciones y eventos,. Verbos de esta fase son:

Analizar	(descomponer un todo en sus partes)
Caracterizar	(enumerar las cualidades o atributos que distinguen una cosa de la otra)
Clasificar	(ordenar o agrupar por clase)
Comparar	(fijar la atención en dos objetos para describir sus semejanzas y diferencias)
Definir	(Fija con claridad, exactitud y precisión la significación de una palabra o la naturaleza de una persona o cosa.)
Describir	(mencionar las cualidades o características preestablecidas de un individuo, grupo o fenómeno)
Diagnosticar	(emitir un juicio sobre una situación u objeto)
Examinar	(profundizar en el estudio de alguna disciplina o evento)
Identificar	(reconocer si un objeto es el que se supone)

Objetivos de fase explicativa: tiene como propósito fundamental determinar el origen o causa de un fenómeno; es el carácter final de la investigación en el sentido de satisfacer el origen de las situaciones; ellos permiten dejar demostrado o fijado los términos de una idea o situación. Verbos de esta fase son:

Comprobar	(confirmar la veracidad de algo u objeto a partir de lo recolectado)
Demostrar	(probar una proposición con argumentos)
Determinar	(fijar los términos de una cosa)
Establecer	(dejar demostrada y firme una idea)
Explicar	(exponer la razón o el porqué de algún fenómeno)
Relacionar	(poner en conexión hechos o ideas vinculantes)
Verificar	(someter a prueba la veracidad de algo)

5c.4. EJEMPLO DE ESTRUCTURA DE UN MARCO TEÓRICO O CONCEPTUAL

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1. EL PENSAMIENTO LÓGICO-MATEMÁTICO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

2.1.1. EL PENSAMIENTO LÓGICO MATEMÁTICO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

2.1.2. DESARROLLO DEL PENSAMIENTO LÓGICO-MATEMÁTICO SEGÚN PIAGET

2.1.3. LAS ESTRATEGIAS DOCENTES PARA EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO LÓGICO-MATEMÁTICO

2.2. LOS MATERIALES LÚDICOS

2.2.1. IMPORTANCIA DE LOS MATERIALES LÚDICOS

2.2.2. LOS MATERIALES LÚDICOS PARA EL APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS EN EDUCACIÓN PRIMARIA

2.2.3. EL JUEGO LÓGICO COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA

5d. ESQUEMA PARA EL ANÁLISIS FODA

La matriz FODA es una herramienta de análisis que puede ser aplicada a cualquier situación, individuo, producto, empresa, etc., que esté actuando como objeto de estudio en un momento determinado del tiempo.

La sigla FODA, es un acrónimo que hace referencia a:

- **Fortalezas** (factores críticos positivos con los que se cuenta)
- **Oportunidades**, (aspectos positivos que podemos aprovechar utilizando nuestras fortalezas),
- **Debilidades**, (factores críticos negativos que se deben eliminar o reducir) y
- **Amenazas**, (aspectos negativos externos que podrían obstaculizar el logro de nuestros objetivos).

Un análisis FODA puede utilizarse para:

- Explorar nuevas soluciones a los problemas.
- Identificar las barreras que limitarán objetivos.
- Decidir sobre la dirección más eficaz.
- Revelar las posibilidades y limitaciones para cambiar algo.

El esquema puede representarse de la siguiente manera

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Análisis interno	▪ Factores que inciden positivamente al interno de la institución o grupo. ▪ Surgen de las acciones emprendidas dentro de la institución o grupo. Ej: - Contar con un auditorio para 1000 personas. - Personal certificado en competencias.	▪ Factores que inciden negativamente al interno de la institución o grupo. ▪ Surgen de las acciones emprendidas dentro de la institución o grupo. Ej: - Infraestructura en mal estado. - Personal con deficiencias de conocimiento sobre competencias.
	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Análisis externo	▪ Factores que pueden incidir positivamente desde fuera de la institución o grupo. ▪ Surgen de las acciones emprendidas por otros agentes externos a la institución o grupo. ▪ La institución no tiene control directo sobre estos factores. Ej: - Becas que otorga el MINED - Biblioteca municipal con nuevos materiales - Reactivación del parque municipal	▪ Factores que pueden incidir negativamente desde fuera de la institución o grupo. ▪ Surgen de las acciones emprendidas por otros agentes externos a la institución o grupo. ▪ La institución no tiene control directo sobre estos factores. Ej: - Basurero ilegal cerca del centro - Sequía o inundaciones - Cancelación de proyectos educativos

Fuente: elaboración propia

5e. ALGUNOS CRITERIOS PARA EVALUAR LA EXPOSICIÓN DE DEFENSA

Criterios de evaluación	Tipo criterio	Explicación
a) Profundidad y dominio del tema	De Contenido ¹ (individual) ²	• Empleo adecuado y correcto del vocabulario técnico, teorías y métodos propios del tema de investigación.
b) Facilidad de expresión y claridad de ideas	De Forma (individual)	• Habilidad para enlazar las ideas y explicar con facilidad.
c) Uso de los medios para la exposición	De Forma (individual)	• Buen contraste entre colores de fondo y letras. • Buen tamaño de letras. • Buena distribución de texto e imágenes. • Buen uso técnico de las herramientas de apoyo.
d) Correspondencia de los resultados con los objetivos	De Contenido (grupal)	• Es la correspondencia entre los planteamientos iniciales (objetivos) y los resultados y conclusiones obtenidos. • Los objetivos responden a lo que se había planteado.
e) Aporte de los(as) sustentantes	De Contenido (grupal)	• Originalidad, uso o presentación novedosa o creativa de estrategias, teorías y métodos conocidos. • Se percibe que la investigación ha sido vivenciada por los(as) investigadores(as), así como el aporte de ideas estrategias de solución para los problemas detectados.
f) Pertinencia y actualidad del tema o propuesta.	De Contenido (grupal)	• Es la relevancia de la investigación en cuanto responde a un problema propio de la carrera, y a necesidades educativas de nuestro tiempo.
g) Calidad del documento escrito	De Forma (grupal)	• Orden y limpieza en cuanto a la percepción visual que se observe del documento en general. • Facilidad de lectura en la redacción de ideas. • Seguimiento de una estructura u organización metodológica de los temas. • Libre de errores ortográficos y mecanográficos. • Libre de errores conceptuales.

Fuente: elaboración propia

Tipo de criterio:

(1) Indica si el criterio evalúa el contenido o el formato de lo que se expone o del informe de investigación.

(2) Indica si el criterio evalúa al expositor de forma individual o al equipo de forma grupal.

(*) Niveles de exigencia o de calidad, para valorar el desempeño

Los niveles de calidad expresan el tipo de desempeño que se espera alcance el expositor, y que se evidenciará al momento de hacer su presentación oral.

Nivel	Tipo de desempeño	Explicación
4	Óptimo o Esperado	Es el desempeño esperado: Realiza la acción con flexibilidad, emplea vocabulario científico con mucha eficiencia; aplica el conocimiento de manera amplia y a diversos contextos; actúa con seguridad soportando con pruebas válidas sus argumentaciones. Domina el uso técnico de herramientas.
3	Bueno	Se aproxima al desempeño esperado, pero falta algo que mejorar. Hay flexibilidad, pero falta mejorar en el vocabulario eficiente. Aplicación del conocimiento de manera amplia, pero no a diversos contextos. Actúa con seguridad, sus soportes son válidos, pero podrían ser mejores al momento de dar sus argumentaciones. Tiene buen dominio de herramientas.
2	Básico	Se aleja del desempeño esperado. Falta mejorar en el uso de vocabulario científico. No aplica el conocimiento de manera amplia ni a diversos contextos. Su actuación no es segura, sus soportes pueden ser válidos, pero no los emplea bien para emitir argumentaciones sólidas. Tiene un dominio elemental de las herramientas.
1	incipiente	Está muy lejos del desempeño esperado. El empleo de vocabulario científico presenta fallas notables. No aplica el conocimiento de forma amplia ni a diversos contextos. Su actuación no es segura, sus soportes de evidencia presentan fallas de validez, y no los emplea para emitir argumentaciones. No tiene buen dominio de herramientas.

Fuente: elaboración propia

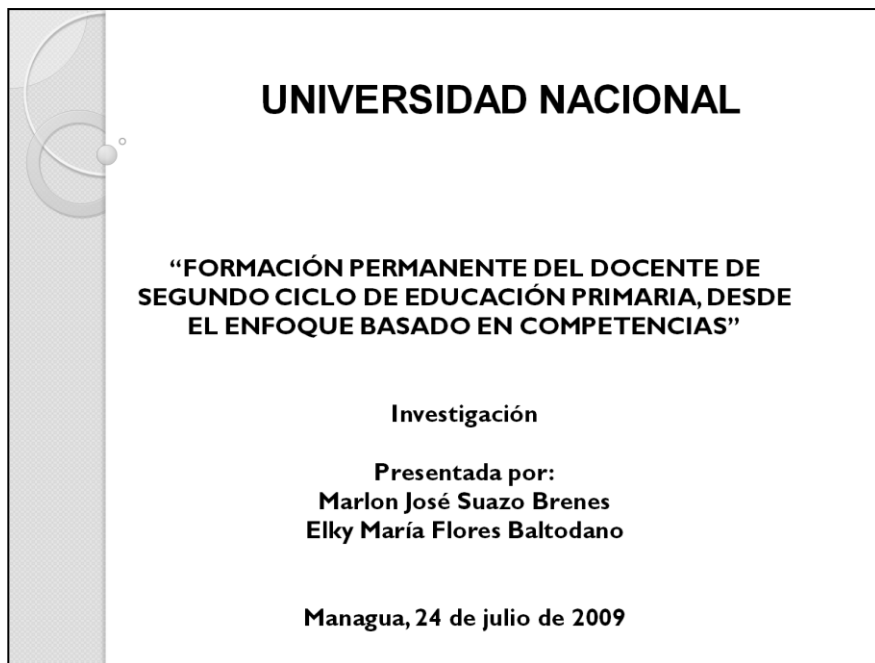
Modelo de evaluación

Criterios de evaluación	Estudiantes		
	Carlos Ramos	María Pérez	Luisa López
a) Facilidad de expresión y claridad de ideas	4	3	4
b) Profundidad y dominio del tema	4	3	3
c) Uso de los medios para la exposición	4	3	4
d) Correspondencia de los resultados con los objetivos	4	4	4
e) Aporte de los(as) sustentantes	3	3	3
f) Pertinencia y actualidad del tema	4	4	4
g) Calidad del documento escrito	3	3	3
Subtotal (valoración máxima es 28)	26	23	25
Nota final *	92.9	82.1	89.3

(*) La nota final se obtiene de dividir el **subtotal** entre **28** y multiplicarlo por **100**.

5f. DIAPOSITIVAS DE DEFENSA

En esta sección se presentan algunas diapositivas o filminas que sirven como modelo visual al momento de diseñar las propias, y sugerencias para exponerlas, considerando un tiempo máximo de exposición de 30 minutos. Una recomendación clave es que el discurso debe ser uno sólo, haciendo un enlace verbal entre la diapositiva anterior y la siguiente.



UNIVERSIDAD NACIONAL

**“FORMACIÓN PERMANENTE DEL DOCENTE DE
SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA, DESDE
EL ENFOQUE BASADO EN COMPETENCIAS”**

Investigación

Presentada por:
Marlon José Suazo Brenes
Elky María Flores Baltodano

Managua, 24 de julio de 2009

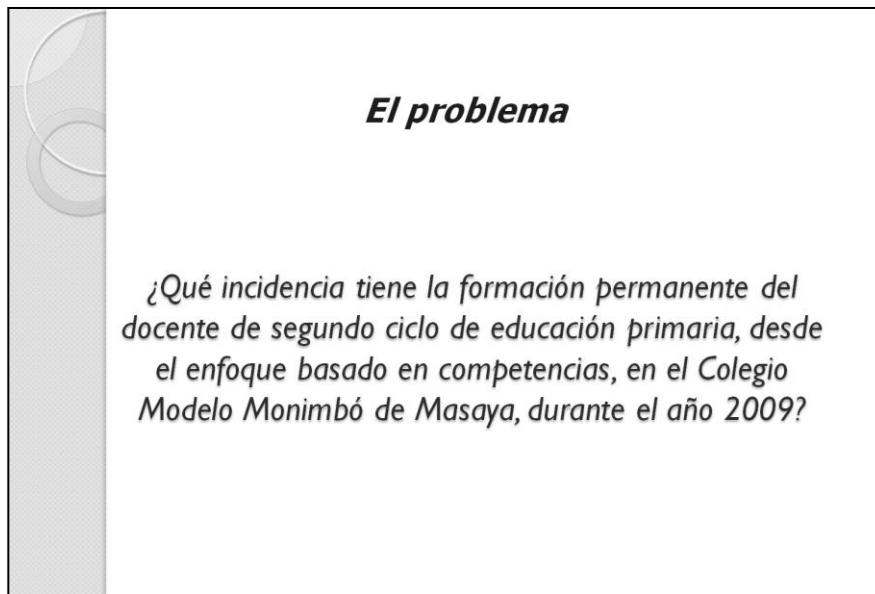
Portada

Recuerde el protocolo de saludo inicial, empezando jerárquicamente con el jurado, personalidades relevantes, luego el resto de invitados o asistentes.

Al menos debe contener:

- Nombre de la Institución
- Título de la investigación
- Nombre de expositor(es)
- Fecha de exposición-

Hecha la presentación de investigadores y el tema, se procede a exponer el problema, explicando brevemente cómo es que surge la investigación, describiendo lo principal del problema detectado. Se finaliza haciendo el enlace con la siguiente diapositiva: la pregunta clave de la investigación.



El problema

*¿Qué incidencia tiene la formación permanente del
docente de segundo ciclo de educación primaria, desde
el enfoque basado en competencias, en el Colegio
Modelo Monimbó de Masaya, durante el año 2009?*

Formulación del problema

Puede bastar con poner la pregunta clave del problema.

Se lee y explica de forma concisa la pregunta clave haciendo breve referencia a las variables.

Se enlaza indicando que para darle dirección a la investigación se han propuesto los objetivos siguientes.

OBJETIVO GENERAL

Constatar la incidencia de la formación permanente del docente de segundo ciclo de educación primaria, desde el enfoque basado en competencias, en el Colegio Modelo Monimbó de Masaya, durante el año 2009.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar las características que tiene la formación permanente de los docentes en el desarrollo con enfoque basado en competencias propuesto por el MINED.
- Determinar las fortalezas y debilidades de la formación permanente de los docentes en este Colegio.
- Explicar las principales características que determinan el acompañamiento docente de este Centro, desde un enfoque basado en competencias.

Objetivos

Se colocan el objetivo general y los específicos.

Primero se expone el general. Seguidamente los específicos, explicando de forma concisa cada uno a medida que van apareciendo dinámicamente.

Se enlaza con el marco teórico indicando que la investigación tiene dos o tres (o los necesarios) ejes teóricos, que ayudan a clarificar conceptualmente la investigación.

(aquí termina la primera parte de la exposición, que debe durar unos 8 minutos)

MARCOTEÓRICO

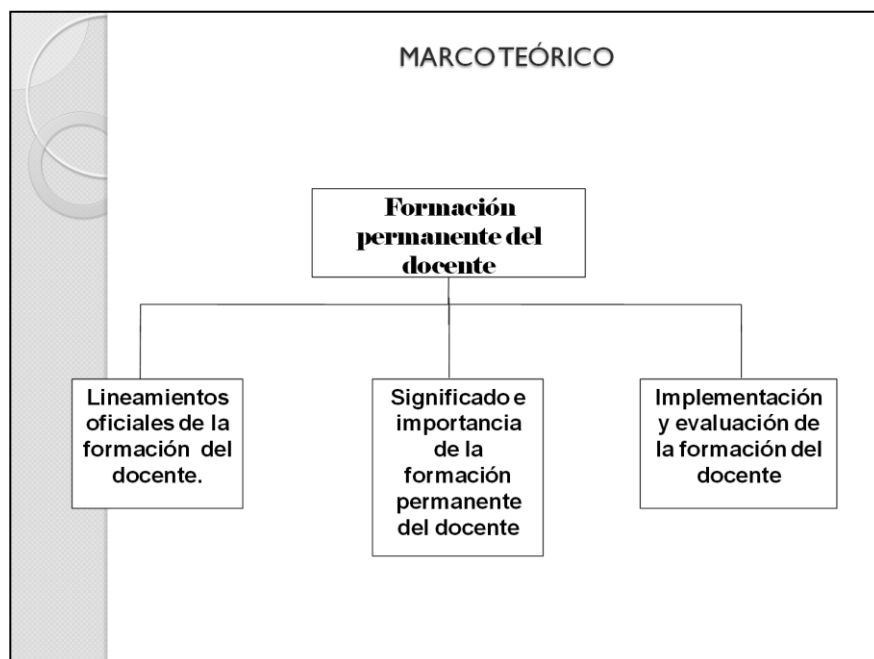


Marco Teórico

El marco teórico debe diseñarse de forma esquemática, sin mucho texto. No presentarlo todo de una vez, sino con efectos progresivos, para darle dinamismo al discurso.

Cuide ser específico y emplear el vocabulario técnico apropiado.

Se expone la primera variable y los conceptos claves que le acompañan. Se enlaza haciendo referencia el siguiente eje teórico.

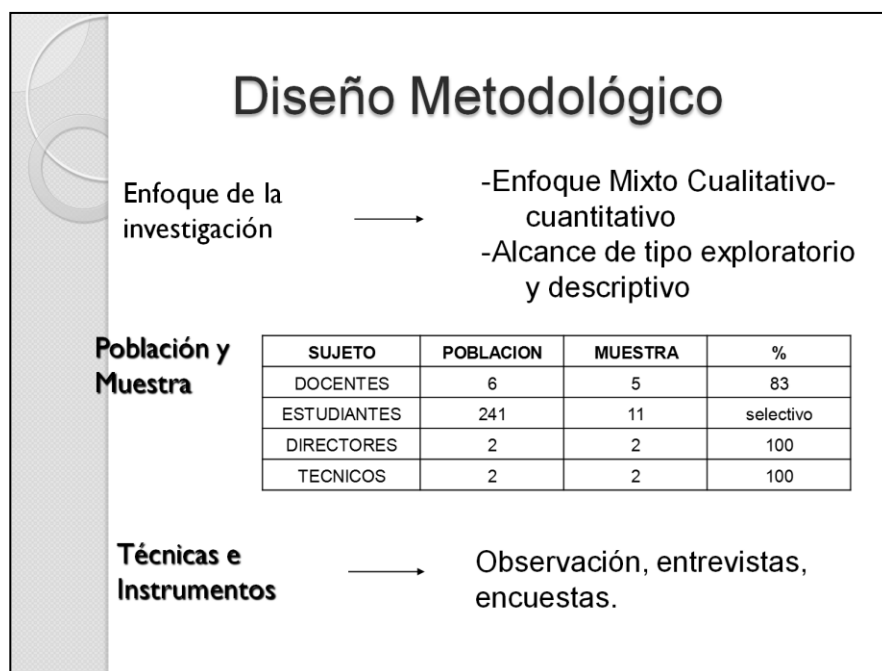


Marco Teórico

Se expone el segundo eje teórico (de igual manera el tercero o cuarto). Es importante no recargar mucho el marco teórico.

Recuerde dar dinamismo al apareamiento de cada parte del esquema, no lo presente todo de una sola vez.

Una vez finalizado la parte teórica, se enlaza haciendo referencia al trabajo de campo, el cual ha requerido la preparación de un diseño metodológico.



Diseño metodológico

Se describe el diseño metodológico de la investigación, haciendo que aparezca primero el *enfoque y alcance* de la investigación.

Se expone la población y muestra de la investigación, este dato no debe faltar en la exposición.

Se puede finalizar describiendo las técnicas e instrumentos empleados y para quienes se aplicarán.

Se enlaza indicando que del trabajo de campo realizado, de la información recabada, se obtuvo el siguiente análisis de resultados.

(finaliza la segunda parte de la investigación, lo cual puede durar unos 8 ó 10 minutos)

Análisis de resultados

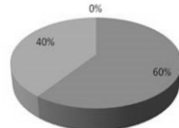
1. Sobre el proceso de Formación Docente en el Centro

100% Directivos, técnicos afirman que existe seguimiento.

60% Docentes consideran que es permanente y un 40% eventualmente.

seguimiento y capacitacion de los docente %

■ permanente ■ eventualmente ■ no existe formacion docente



2. Sobre las áreas de educación primaria atendidas en el proceso de formación permanente

90% docentes afirman que solo son atendidas las áreas de Comunicativa Cultural y Matemáticas. Opinión diferente de los directivos que indican que todas las áreas son atendidas.

3. Sobre el énfasis que tiene la capacitación de formación permanente de los docentes

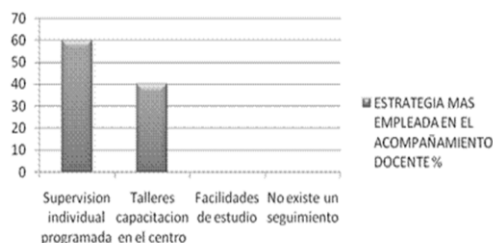
80% de los docentes asumen su propio protagonismo.

Técnicos aducen que se basa en la capacitación de retroalimentación, actualmente llevada en TEPCE'S.

4. ¿Qué formas adopta el seguimiento de la formación permanente en los docentes?

60% docentes es por supervisión individual programada y 40% de opinión: son los talleres de capacitación.

ESTRATEGIA MAS EMPLEADA EN EL ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE %



Análisis de resultados

El análisis es producto de las preguntas claves de la investigación, que responden a los objetivos específicos de la misma.

Se presenta de forma sintética los resultados obtenidos (como puede observarse en el modelo), y se pueden presentar los gráficos más representativos (no es preciso presentarlos todos).

A partir del análisis inicia la última parte de la exposición, empleando el tiempo restante, que puede ser de 10 a 12 minutos.

En estas diapositivas de ejemplo se presentan tres, en las cuales se muestran dos preguntas claves por diapositivas.

Recuerde no presentar el contenido de una vez, vaya haciendo que aparezca poco a poco, a medida que usted va explicado cada detalle.

5. ¿Responde la formación actual recibida a los objetivos del enfoque?

80% docentes afirman que sí ayudan a formar competencias en ellos. 20% desean actualizarse más en el enfoque.



6. ¿Cómo se han desarrollado competencias en la formación docente?

-71% docentes: Planifican, evalúan y han adquirido mayor protagonismo.
-100% directivos: consideran que se desempeñan muy bien en todas las competencias.

- Planifico didácticamente basado en competencias*
- Evalúo el proceso educativo basado en competencias*
- He adquirido mayor protagonismo en mi auto-aprendizaje*
- Hago adecuación del currículo al contexto local*
- Hago mediación pedagógica de los recursos*
- Monitoreo pedagógicamente el proceso enseñanza aprendizaje*

Recuerde que el análisis es la parte más importante de la investigación, así que debe hacerse bien, sin correr.

Este análisis puede ser producto de la triangulación de la investigación.

Una vez finalizado, enlaza indicando que de este análisis se han obtenido las conclusiones siguientes.

CONCLUSIONES

- La actualización docente no es satisfactoria ni es continua.
- Falta un acompañamiento individual programado, sólo funcionan los TEPCEs.
- No existe evaluación programada del proceso, no se constató la existencia de un instrumento de evaluación pertinente, ni criterios objetivos.
- Los docentes han adquirido mayor protagonismo, pero falta mejor acompañamientos en la mayoría de las áreas.
- No se están logrando los objetivos del nuevo enfoque, ni atendiendo con pertinencia ni relevancia las áreas propuestas.
- El MINED es la autoridad pertinente, en conjunto con los directivos, para dar seguimiento al acompañamiento docente de forma permanente, objetiva y veraz.
- Implementar la formación permanente desde el nuevo enfoque es posible lograrlo si se toma en cuenta: *Actualización, seguimiento, eficiencia y evaluación con criterios objetivos*

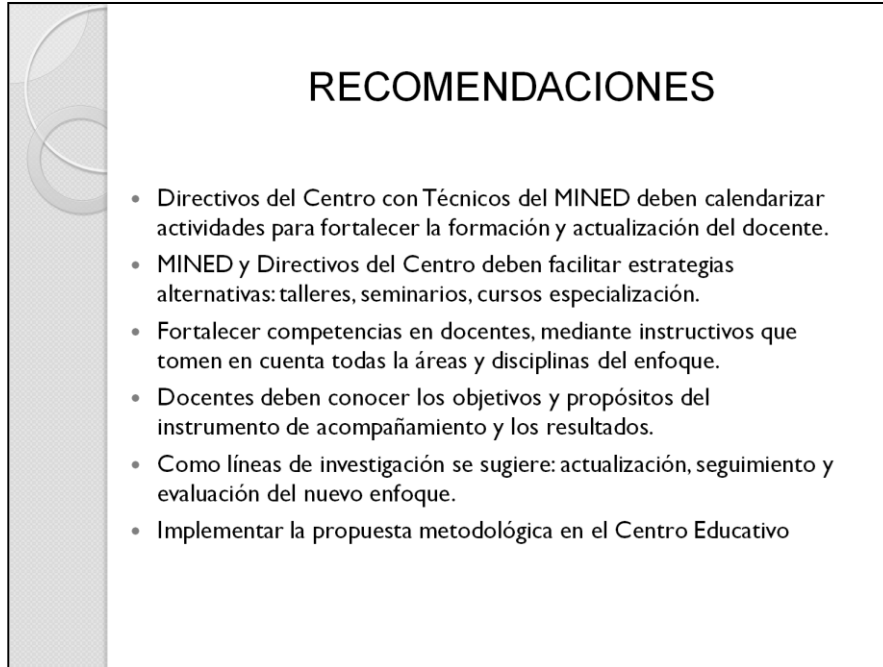
Conclusiones

Recuerde que las conclusiones deben responder a los objetivos de la investigación (específicos primero, y se finaliza con el objetivo general)

No basta leerlos, es preciso hacer un breve comentario explicativo de ellos.

Recuerde redactarlos en forma de ideas sintéticas. Y que vayan apareciendo poco a poco.

Enlaza haciendo alusión de que como una respuesta a estas conclusiones se hacen las recomendaciones siguientes.



RECOMENDACIONES

- Directivos del Centro con Técnicos del MINED deben calendarizar actividades para fortalecer la formación y actualización del docente.
- MINED y Directivos del Centro deben facilitar estrategias alternativas: talleres, seminarios, cursos especialización.
- Fortalecer competencias en docentes, mediante instructivos que tomen en cuenta todas las áreas y disciplinas del enfoque.
- Docentes deben conocer los objetivos y propósitos del instrumento de acompañamiento y los resultados.
- Como líneas de investigación se sugiere: actualización, seguimiento y evaluación del nuevo enfoque.
- Implementar la propuesta metodológica en el Centro Educativo

Recomendaciones

Escribirlos de forma sintética.

Que aparezcan progresivamente

Si se explican debe ser muy brevemente.

Para cada conclusión puede haber una recomendación.

Si la investigación presenta una propuesta metodológica, será la última recomendación, la que se explica seguidamente y de forma breve y concisa.



MUCHAS GRACIAS

Cierre

Así como debe haber un protocolo de inicio (un saludo formal), debe haber uno de cierre.

La diapositiva debe evitar contener mensajes de despedida extensos, ya que la exposición ha finalizado, y el jurado deseará hacer por su intervención.

La despedida oral indica al jurado de que la exposición ha finalizado (por tanto, ya no hay nada más que exponer ni comentar. Si algo no se dijo ya no hay tiempo para enmendar)

No basta solo decir al final: “Muchas gracias”, se debe indicar al jurado, junto con el agradecimiento por su atención, la disponibilidad para aclarar o responder a las preguntas que consideren pertinentes.

No cierre las diapositivas, ni muchos menos apagues la computadora hasta que haya terminado el proceso, ya que el jurado puede solicitar ver algunas diapositivas, o como expositor puedes hacer uso de ellas para soportar en algo tus argumentos de defensa.

5g. CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑOS DE INVESTIGACIÓN

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	VALORACIÓN
1. Da conclusiones críticas sobre la relación docencia-investigación	
a. Emite opiniones personales fundamentadas	
b. Busca que sus explicaciones sean objetivas respecto con la realidad	
2. Elige áreas de investigación que:	
a. se corresponden con su perfil profesional	
b. El elemento del área es posible de ser abordado por el nivel profesional	
3. Identifica un problema que:	
a. Es viable de ser investigado	
b. Sus objetivos plantean el camino investigativo	
c. Sus variables están identificadas y definidas	
4. Diseña una metodología de investigación de campo que:	
a. Determina los elementos propios del enfoque de investigación	
b. Elige los informantes necesarios para la investigación	
c. Establece una muestra de acuerdo con criterios cualitativos y/o cuantitativos	
5. Diseña instrumentos que:	
a. Se derivan de las preguntas claves.	
b. Tienen tres partes metodológicas.	
c. Son pertinentes a lo que se pretende investigar.	
6. Aplica metodológicamente algunos instrumentos de investigación	
a. Los instrumentos son apropiado para todos los informantes	
b. El instrumento registra información completa o suficiente	
7. Triangula la información	
a. Se incluye la opinión de los informantes de la muestra	
b. Las opiniones se vinculan para establecer relaciones conclusivas	
8. Comenta los resultados	
a. Describe las tendencias de opinión de los informantes	
b. Da significado a lo percibido de las opiniones de los informante	
9. Da conclusiones que se corresponden con los objetivos	
a. Relaciona cada conclusión con cada objetivo (específicos y general)	
b. Las conclusiones son explicativas.	
10. Realiza aportes con una propuesta que	
a. Responde a las necesidades de los actores educativos	
b. Presenta finalidad, diagnóstico, lineamientos para acciones específicas	
c. Las acciones son metas alcanzables, medibles y observables	